



FOSUN PHARMA
复星医药

INNOVATION FOR GOOD HEALTH

持續創新 樂享健康

上海復星醫藥(集團)股份有限公司

Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司) 股份代號:02196

二零二壹年年報

* 僅供識別

關於本報告

在連續發佈了十三年企業社會責任報告之後，我們發現隨著國際環境、社會及管治(以下簡稱「ESG」)認知的提升，資本市場愈發遵循ESG投資並將ESG能力作為評估企業價值的重要指標。為盡可能有針對性回應對於本集團在環境、社會及管治方面的關注點，特披露此份ESG報告。

編製依據

本報告編製遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(以下簡稱「香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》」)進行編製，且公司於報告期內已遵守香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》中「不遵守就解釋」條文。為了回應投資者對於本集團在ESG方面的關注，本報告亦參考與回應了摩根斯坦利資本國際公司ESG評級(即MSCI ESG評級)所關注議題。

本公司亦同步發佈2021年度企業社會責任報告(「CSR」)，以供持份者獲取更多關於本集團在社會責任和可持續發展方面的詳細信息。

報告範圍及邊界

本報告披露範圍與本集團2021年年度報告財務信息的披露範圍一致。

資料來源及可靠性保證

本報告的資料和案例主要來源於本集團統計報告、相關文檔。本公司承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

確認及批准

本報告經管理層確認後，於2022年3月22日獲復星醫藥董事會通過。

獲取及回應本報告

基於保護環境的考量，我們推薦閱讀報告電子版，報告電子版可在本公司官方網站獲取。

我們歡迎讀者通過以下聯絡方式與我們聯繫。您的意見將協助我們進一步完善本報告以及提升本集團整體的環境、社會及管治表現。

聯繫方式

郵件：ir@fosunpharma.com

地址：上海市宜山路1289號A樓

1. 企業管治

本集團秉承合法合規的企業運營原則，嚴格遵守運營地的各項法律法規，搭建夯實的治理架構，持續提升企業管治水平。在合規運營的基礎上，本集團不斷加強ESG治理力度，從環境、社會以及管治三大維度綜合提升企業的ESG表現，優化ESG管理體系，落地各項ESG工作，支持企業實現可持續發展。

1.1 治理架構

1.1.1 專業多元

本集團嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》等法律法規，《上市公司治理準則》以及上海及香港上市的各项規則及規範性文件要求，制定了《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》等多個企業治理文件，搭建了較為完善的法人治理結構，覆蓋了企業治理的各項權責，保障企業有序運營。根據法律法規的相關要求，同時結合企業的發展需求，本公司設立了多個專業委員會負責企業的各项管治，包括戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會及環境、社會及管治委員會；各委員會均設有明確的職權範圍以及實施細則，確保高效執行各項管理職能。本集團將ESG績效表現作為管理團隊的績效考核維度之一，與管理團隊薪酬相掛鉤，根據年度ESG表現情況採取獎懲措施，逐步將ESG管理理念與企業經營理念相結合。董事會是本集團的核心治理機構，也是企業運營中的重要決策者之一，在企業發展及管治方面提供了關鍵領導力量。在提名及委任董事會成員時，基於候選人履歷的合規性，結合其專業背景、個人資質、履歷經驗、行業地位以及與我們業務的貼合度對候選人進行綜合考量，確保董事的專業度和高匹配度。截至報告期末，復星醫藥董事會共有11名董事，其中4名獨立非執行董事包括會計、法律、管理和戰略領域的專業人士。

我們深信多元領導力是幫助企業可持續發展的關鍵力量，因此在搭建合規專業的董事架構的基礎上，復星醫藥也在持續關注董事會的多元化發展。我們制定了《董事會成員多元化政策》，明確聲明在選聘時須考慮董事會成員多元化的各項因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能、知識及服務任期。

1.1.2 ESG治理

ESG治理是企業管治中的重要組成部分，也是企業實現可持續發展的決定因素。本集團通過成立董事會環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」），明確ESG架構中各項職能職責，進一步完善了企業治理架構，提升了ESG治理能力。為了幫助ESG委員會有序規範地落實各項ESG工作，我們制定了《董事會環境、社會及管治委員會職權範圍及實施細則》，對人員組成、職責權限、決策程序、議事會則等相關事項做出明確規定。在ESG委員會之下，我們設置了ESG工作小組，落實ESG日常管理。

董事會聲明

董事會職責

董事會作為本集團ESG事宜管理及公開披露的最高責任機構，承擔最終責任。為更好地落實ESG事宜的監管，董事會下設ESG委員會指導和監督本集團落實ESG相關管理方針。ESG委員會定期舉行會議，審議並批准本集團ESG相關目標，監督並檢討ESG事宜相關政策、管理、表現以及目標完成進度，審議並批准就ESG相關事宜表現的公開披露。

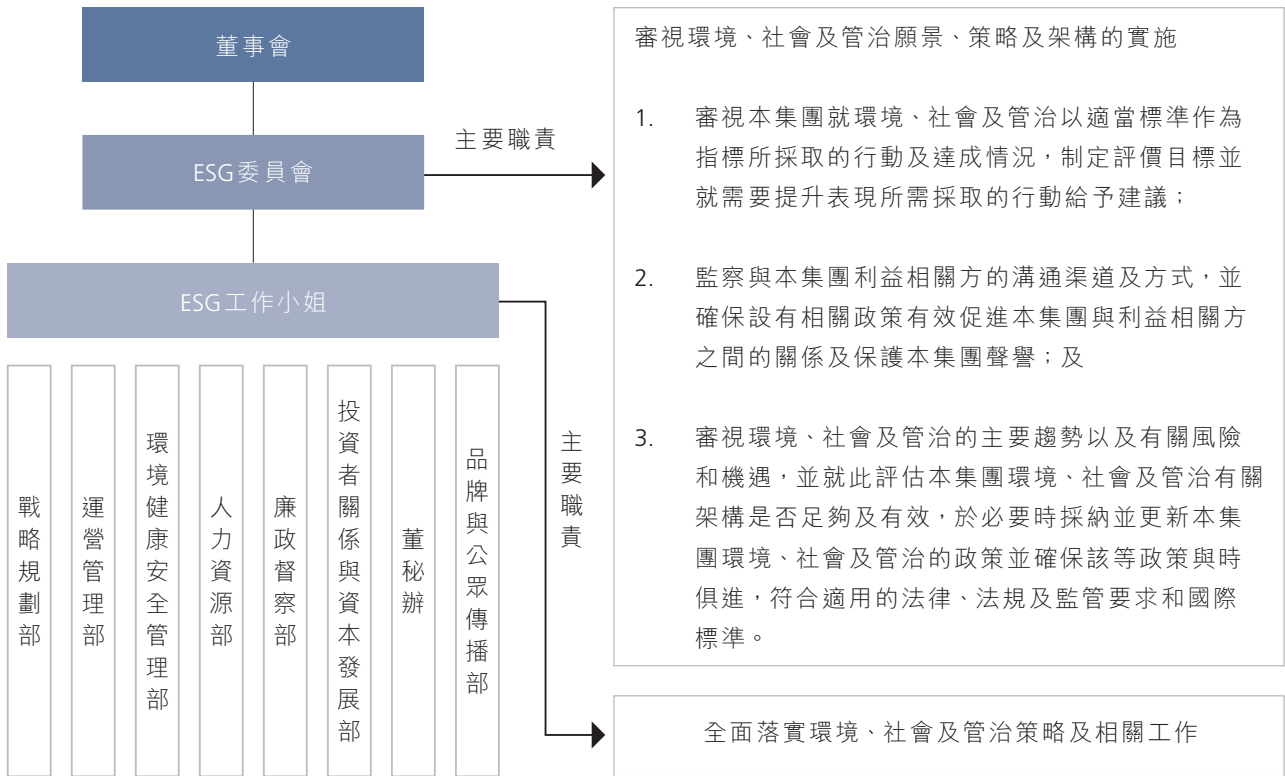
風險管控

董事會負責決議本集團ESG事宜相關風險及重要性，ESG委員會負責對ESG風險和機遇進行評估和審議，為董事會提供建議並制定相應的應對策略。2021年，本集團針對氣候變化相關風險進行了識別。基於識別結果，ESG委員會對復星醫藥氣候變化風險進行了審議。

日常ESG管理

董事會ESG委員會下設ESG工作小組，全面落實本集團ESG策略，從而將ESG管理融入到日常運營中。2021年，本集團重點開展了第二個五年環保戰略目標的制定，ESG委員會審議並批准了目標及其相應行動計劃，並將持續監督目標實施進程並檢討進度。

環境、社會及管治報告



ESG治理架構

重要的ESG議題

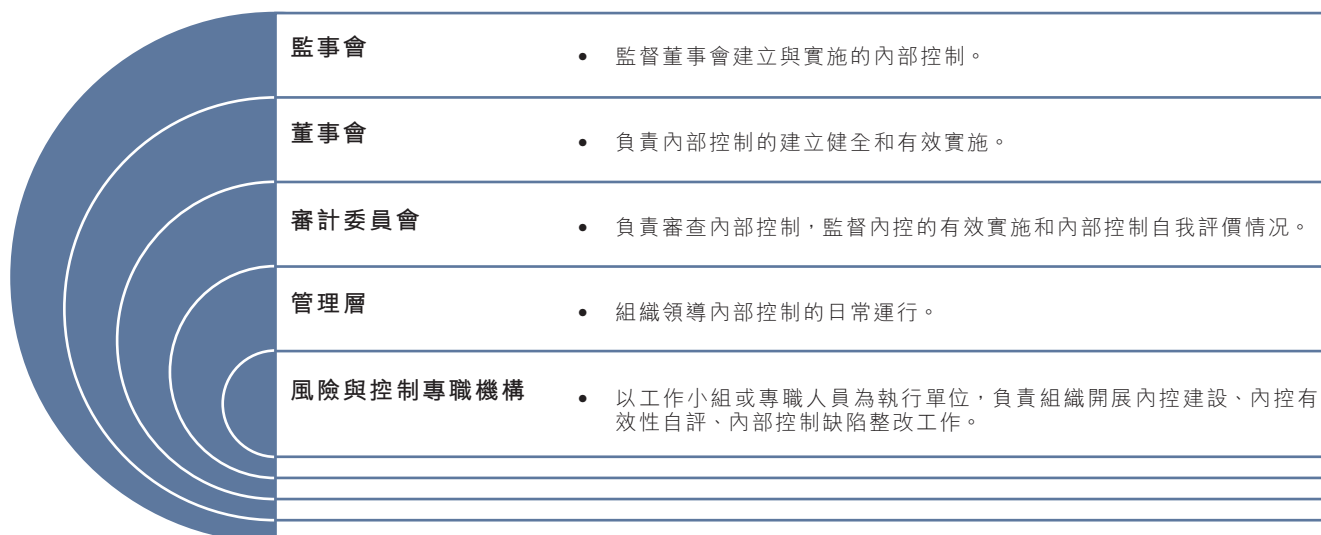
本集團與內外部利益相關方保持緊密溝通，定期識別和評估ESG議題，並釐定識別出議題的重要性和優先排序。ESG委員會審議和批准重大性議題的識別、評估與優先排序，確保針對系統化梳理後的ESG議題制定戰略與願景，督促本集團不斷提升ESG表現已滿足利益相關方的要求和期望。

1.2 風險管控

1.2.1 內控管理

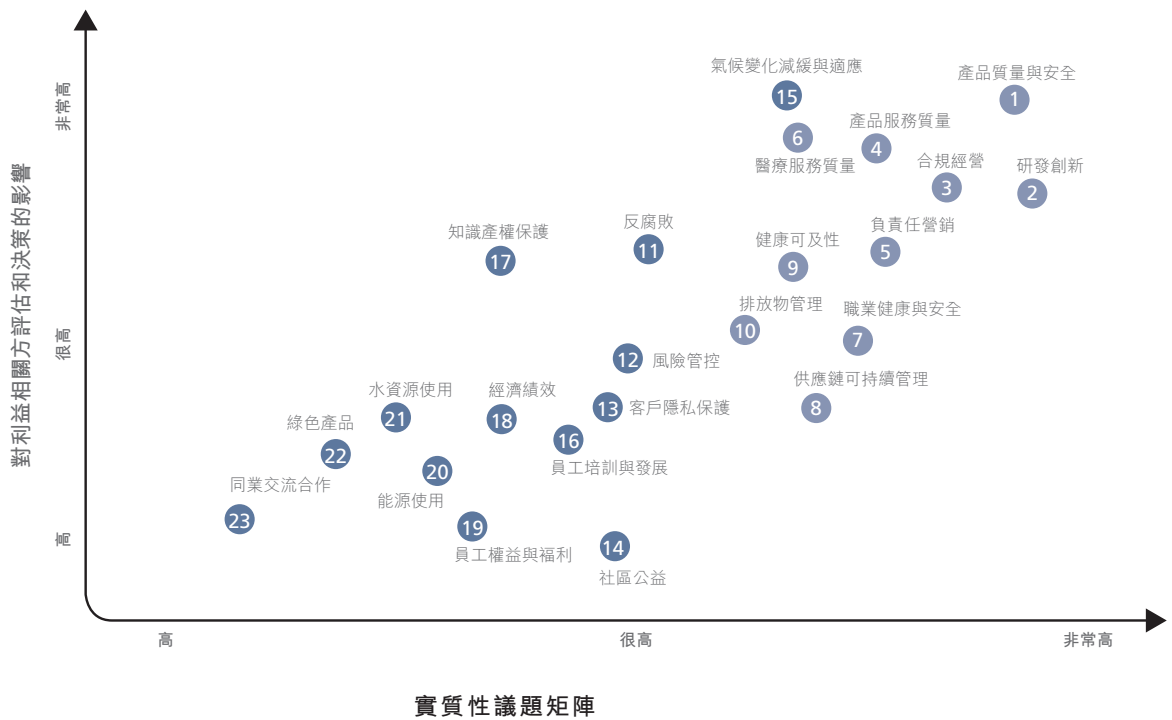
風險管控是企業管治治理的重要組成部分，具備風險防控意識，部署嚴密內控工作，提升風險應對能力是企業提高管治水平的決定因素。復星醫藥根據法律法規及監管機構要求指引制定了《內部控制手冊》，覆蓋了總部及附屬公司在內所有的運營主體；《內部控制手冊》由三份文件組成，分別是《總則》、《公司層面內控管理流程》以及《內部控制自我評價手冊》。

本集團組建了分工明確的內控管理架構，從內控目標的建立到內控工作的實際執行及監督均設有對應管理組織跟進落實。



1.2.2 ESG風險

本集團高度關注ESG風險對企業運營的影響，依托於ESG管治架構對ESG治理發揮的重大作用，結合企業發展現狀以及與利益相關方的訪談交流，並參考同行ESG重大性議題清單、《GRI標準》以及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，對ESG重大性議題進行分析梳理，識別企業在環境、社會及管治層面產生影響的ESG關鍵議題。復星醫藥ESG委員會審議和批准了重大性議題的識別、評估與優先排序，確保ESG重大性議題納入本集團風險管理框架，並針對性地制定了相應的戰略。



1.3 商業道德

本集團將反腐倡廉視為企業管治中的重中之重，秉承「有案必究，懲前毖後，預防為先，標本兼治」的反腐敗原則，打造堅實「防範—監控—懲處」(prevention-detection-remediation)的反腐合規管控體系，嚴格執行反腐敗工作，加強企業及個人商業道德行為的監管力度，積極打造廉政文化。復星醫藥廉政督查部由董事會直接分管，依據相關法律法規制定並實施了《反腐敗條例》、《反商業賄賂協議》、《工程建設項目廉政管理規定》、《員工廉潔從業管理規定》、《公務活動中收受的禮金禮品管理辦法(試行)》和《獎懲與申訴管理制度》等總計8個反腐敗制度文件，明確了本集團反對各種形式的賄賂與腐敗，對腐敗行為零容忍的態度，規定了企業及個人必須遵守的商業道德行為準則，嚴格約束企業及個人商業行為。

外部合作夥伴	內部員工
<ul style="list-style-type: none"> • 供應商及外部合作夥伴需簽訂《反商業賄賂協議》作為合同附件。 • 投標供貨商在報名前應簽署《廉政承諾書》，承諾在投標過程中，不得有舞弊行為，不得給予招標工作人員以不正當好處。 	<ul style="list-style-type: none"> • 總部員工入職時需簽署《上海復星醫藥(集團)股份有限公司員工廉潔從業承諾書》。

我們設置了反貪腐與商業道德符合性的四道防綫：業務部門作為第一道防綫，嚴格遵守企業內部制度，內部監督，規範自身行為；財務部門作為第二道防綫，負責日常財務監控，及時發現異常情況；內審部門作為第三道防綫，主動開展反貪腐與商業道德審查，確保各職能部門與附屬公司日常運營中的商業道德符合性；廉政督察部作為第四道防綫，致力於搭建完善的反貪腐治理體系，確保貪腐案件及時查辦，營造廉潔公允的企業氛圍。

反貪腐與商業道德審計工作主要由內審部門負責。每年審計部門會針對附屬公司的不同業務條綫制定年度審計計劃，並交由復星醫藥董事會審核批准。審計計劃每3年可覆蓋所有主要附屬公司的所有業務條綫。審計工作依據適用的法律法規及《內部控制手冊》開展，針對各業務條綫中篩查出的違反商業道德與貪腐問題，會與廉政督察部共同進行後續的調查處理。

環境、社會及 管治報告

本集團設有完善的舉報機制，制訂了《舉報管理規定》、《舉報人、證人保護與獎勵規定》等保護制度文件，鼓勵內外部共同積極監督，及時檢舉腐敗行為。本集團設有多個公開舉報信息投遞渠道，包括電話熱線、官方網站、微信公眾號、電子郵箱、信函、辦公地點來訪。在復星醫藥官方網站的廉政合規板塊中我們公開展示了各個舉報渠道的操作方式，確保舉報人可以通過任一渠道傳遞商業賄賂線索。

同時，我們嚴格對適格舉報人進行保護，在以上制度文件中明確規定實名舉報材料及實名舉報人信息必須嚴格保密，調查人員須以不暴露實名舉報人身份信息為原則開展調查核實行動。同時我們絕不容忍任何打擊報復行徑，若查實相關行為，將予以嚴懲。

舉報信息 接收儲存

- 舉報線索由專人受理並錄入數據庫，按照秘密等級嚴格管理，未經廉政督察部負責人批准，其他人員不得查看。
- 舉報材料應當放置於保密櫃，列入密件管理，專人保管，保證材料的完整、安全和保密；辦結的舉報案件，應立卷歸檔。

調查核實 舉報線索

- 嚴禁泄露舉報內容和舉報人姓名、住址、聯繫方式等信息，嚴禁將舉報材料轉給被舉報人或者被舉報單位。
- 調查核實情況時，嚴禁出示舉報線索原件或複印件。
- 若舉報人合法權益受到侵害、受到打擊報復或不公正對待，有權要求廉政督察部根據舉報人制度及相關規定採取相應的保護措施。

通過主動審查和鼓勵舉報兩種方式，報告期內，廉政督察部共受理綫索30件，並對所有綫索進行了審查或調查。通過案件調查，查明事實真相，並對相關責任人予以追責，強化了反貪污的威懾力，同時，有效預防了潛在風險，避免了企業重大損失。我們破獲了兩起內部員工利用職務便利侵佔企業錢款及串標的貪污訴訟案件，涉案人員均被採取刑事強制措施，案件均已審結。

針對招投標項目的廉政監督管理，2021年，廉政督察部參與了46個項目的招投標現場開標監督，發現和制止了一些不合規行為，排除了一些潛在風險。

為了進一步打造和傳播廉政文化，提高全體員工的反貪污意識，約束自身行為，復星醫藥廉政督察部定期開展面向總部以及附屬公司的商業道德與反貪腐培訓，通過點綫結合，採取多樣化方式，將廉潔意識有效傳遞覆蓋全集團。2021年，我們對所有新入職員工(包括兼職員工)進行了廉潔從業的宣傳教育活動和廉潔文化建設方面的入職培訓。在針對全體員工的年度培訓中，也重申了本集團有關廉政和商業道德的要求。復星醫藥及附屬公司的反貪腐培訓除了針對全體員工外，亦涵蓋復星醫藥董事會成員和高管人員。

報告期內，復星醫藥對附屬公司開展了不同條綫的專題反貪腐培訓，包括集中採購反貪腐培訓、高危風險培訓及案例分享等，對附屬公司開展的廉政培訓總計5次。在復星醫藥OA系統上，我們設有紀委和廉政督察部的門戶網站，每周不定期更新反貪污新聞、案例與法律法規，積極開展反腐倡廉法制宣傳教育。此外，我們通過刊發《復星醫藥報》廉政專刊、張貼廉政宣傳海報以及發放廉政宣傳三折頁等方式對全體員工及供應商等合作夥伴開展廉政從業意識宣貫。

為不斷完善反腐敗治理，復星醫藥廉政督察部針對案件查辦過程中發現的管理問題，對相關附屬公司發廉政督察建議書，提出整改意見，並要求相關附屬公司落實整改並反饋，在規章建制和堵塞漏洞、防範風險方面發揮了積極的作用。

2. 產品責任

本集團始終秉承「尊重生命、質量為先、精益求精、追求卓越」的質量方針，優質可及的產品和服務是我們對患者及客戶的重要承諾，同時也是本集團肩負的企業責任之一。我們以嚴格遵守GxP¹法規為核心原則，建立了覆蓋產品全生命周期的管理體系，從前期的研發生產到後期的上市售後，各個階段均設有嚴格的管控流程以全力實現產品管理體系的有效性和高效性。

2.1 藥物可及性

2.1.1 創新研發

本集團秉承以「病人為中心、臨床需求為導向、高新技為驅動」的研發觀念，持續推動研發創新工作的開展，為企業實現長遠發展強化核心驅動力。通過設立全球研發中心，進一步夯實了本集團研發職能架構，同時我們開啟了多元化研發模式，通過與外界展開合作的方式優化彼此資源，共享先進技術，加快產品的孵化過程。

2021年，本集團進一步加大對創新研發的資源投入，為提升研發創新能力給予了充分支持，同時也為後期轉變產業化的發展打下了堅實基礎。本集團全年研發投入共計人民幣49.75億元，截至2021年12月31日，本集團在研創新藥、生物類似藥、仿製藥、一致性評價等項目超240項。

我們堅持以合規研發作為研發工作的首要原則，根據相關的行業標準制定了《新產品研發管理規範及標準操作手冊(SOP)》，保證藥品研發中的各項試驗均符合國家有關標準要求，同時涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範(GCP規範)，並通過倫理委員會審查；涉及動物試驗的操作均符合相關的實驗動物管理規定。

本集團制定了「重磅產品知識產權戰略」以維護集團的創新研發成果。我們嚴格遵守《企業知識產權管理規範》，在研發項目立項之初就通過技術和法律分析積極識別知識產權風險，並對重點產品建立知識產權組合，延長產品的生命周期。報告期內，本集團製藥板塊專利申請達186項，其中包括美國專利申請35項、PCT申請26項；獲得發明專利授權62項。

¹ GxP即「Good x Practice」，指優秀的實踐及慣例，包括GMP、GAP等。

2.1.2 普惠醫療

提升創新產品可及性

本集團在不斷提升創新研發能力的同時，致力於推進創新產品的可及性和可負擔性。附屬公司復宏漢霖上市了首個根據2015年發佈的《生物類似藥研發與評價技術指導原則(試行)》開發並批准上市的生物類似藥漢利康[®](利妥昔單抗注射液)，用以治療非霍奇金淋巴瘤、慢性淋巴細胞白血病及原研利妥昔單抗未在中國獲批的類風濕關節炎(RA)適應症，填補了國內生物類似藥的空白。截止2021年12月31日，本集團已上市四款生物類似藥分別為漢利康[®](利妥昔單抗注射液)、漢曲優[®](注射用曲妥珠單抗)、漢達遠[®](阿達木單抗注射液)及漢貝泰[®](貝伐珠單抗注射液)，為市場提供了更多優質的治療選擇，降低了患者的經濟負擔，提高了藥物可及性。截至2022年2月，漢利康[®]累計惠及超過10萬名中國患者，漢曲優[®]累計惠及超4萬名HER2陽性患者，其卓越的產品品質，安全有效的臨床表現獲得了醫生、患者以及行業的認可。

2021年6月，合營公司復星凱特的奕凱達[®](阿基倫賽注射液)成為國內首個獲批上市的CAR-T細胞治療產品，奕凱達[®]新增適應症用於治療復發或難治惰性非霍奇金淋巴瘤的註冊臨床試驗申請(IND)已於6月份獲得國家藥監局批准，並於8月份納入突破性治療藥物程序。產品上市之後，本集團積極探索商業保險等多元化的支付手段，截至2022年2月末，已有約百名患者進入治療流程，並已納入23個省市的城市惠民保和超過40項商業保險，讓具有治癒潛力的創新CAR-T細胞療法惠及更多淋巴瘤患者，未來將分多層持續佈局創新支付，為進一步提高藥物可及性而努力。

此外，創新藥品蘇可欣[®](馬來酸阿伐曲泊帕片)上市後成功納入國家醫保目錄，調整後醫保目錄於2021年3月起已正式執行。作為中國首個獲得國家藥品監督管理局批准用於CLDT(慢性肝病相關血小板減少症)的口服血小板生成素受體激動劑，納入醫保後將提高藥品可及性，為更多的CLDT患者帶來治癒機會。

服務全球患者

本集團高度重視發展中國家的業務開展，將提高欠發達地區的藥物可及性視為重要的社會責任。本集團作為全球最大的涵蓋抗瘧藥生產、研發及製造的企業之一，已成為抗艾滋病、結核和瘧疾全球基金、聯合國兒童基金會、世界衛生組織及非洲各國藥品採購中心的抗瘧藥供應商。報告期內，本集團附屬公司Tridem Pharma在科特迪瓦布設立首個非洲區域性藥品分銷中心，負責抗瘧疾產品和其他非專利藥品的推廣和銷售，進一步為醫藥健康產品在非洲地區的持續可及性提供保障。截至2021年底，本集團向國際市場供應了超過2億支注射用青蒿琥酯Artesun[®]，幫助全球超過4,800萬重症瘧疾患者重獲健康。

2022年1月，復星醫藥附屬公司桂林南藥生產的蒿甲醚本苄醇普通片2個規格通過世界衛生組織供應商預認證(WHO-PQ認證)，至此，桂林南藥通過WHO-PQ認證的產品總數已增至30個(包括26個製劑產品和4個原料藥產品)，是全球通過該認證數量最多的抗瘧藥生產企業之一。作為全球抗瘧合作夥伴，未來本集團將持續深耕抗瘧領域，不斷創新，為世界消除瘧疾貢獻中國力量。

抗擊疫情

本集團積極參與全球疫情防控，致力於與全球夥伴共同加速新冠疫情終結。我們積極配合疫情防控需求，結合自身產業優勢，保障呼吸機、負壓救護車、移動CT等醫療器械的供應，打造了預防—檢測—治療產品矩陣，在疫情防控的全流程中為社會提供保障。

在預防方面，我們與德國BioNtech達成戰略合作，在中國大陸及港澳台地區獨家開發及商業化生產mRNA新冠疫苗「復必泰」。目前，「復必泰」已在港澳台地區納入接種計劃，截至2022年2月末，港澳台地區已累計接種超2,000萬劑。

在檢測方面，本集團自主研發的新冠核酸檢測試劑盒已獲國家藥監局、美國食品藥物管理局(FDA)及澳大利亞藥品管理局(TGA)等監管機構得認證，並被納入世界衛生組織緊急使用清單。

在治療方面，我們積極推進抗體藥物和小分子藥物自主研發及商業化合作。此外，本集團通過獲得仿製藥生產許可來擴大新冠治療範圍，將希望帶給更多中低收入國家患者。2022年1月，獲MPP授權生產默沙東新冠口服藥物Molnupiravir原料藥及製劑，並向全球105個中低收入國家或地區供應Molnupiravir；2022年3月，獲MPP授權生產輝瑞新冠口服藥奈瑪特韋原料藥及製劑，並向全球95個中低收入國家供應奈瑪特韋/利托那韋組合包裝產品(Paxlovid)，幫助中低收入國家獲得新冠治療藥物，協助全球疫情防控。

關注罕見病研發

本集團持續關注罕見病藥物和臨床急需藥物的研發，以臨床價值為導向，將提高罕見病治療藥物可及性作為確定研發項目方向的重要考量之一，致力於為患者帶來痊癒的希望。截至2021年12月31日，已有上市的罕見疾病對症藥或孤兒藥產品1種(馬來酸阿伐曲泊帕片CLDT適應症)；已開展有關罕見疾病及孤兒藥的研發9項。

2022年1月，復星醫藥上市了國內首個氨基烯酸藥物——維格定®(氨基烯酸口服溶液用散)，主要用於1個月到2歲嬰兒的嬰兒痙攣症(IS)，該藥可以及時、有效控制患兒癲癇痙攣，明顯改善預後，提高IS患兒生存率及生活質量。由於國內市場該類藥物長期空白的局面，維格定®被國家藥品監督管理局藥品審評中心列入臨床急需境外藥品名單。維格定®的到來，終結了中國IS/TSC患兒無藥可用的時代，為臨床醫生和患者提供了更安全、長效的IS/TSC治療方案，為更多的中國IS患兒的家庭帶來新生的希望。

2.2 質量管理

質量為先是我們在企業運營中遵循的核心原則之一，也是決定企業實現正向發展的影響因素，本集團堅持以「尊重生命，質量為先，精益求精，追求卓越」為方針，嚴格管控產品質量，保證藥品安全。我們制定了五年(2021年–2025年)中期質量戰略作為質量工作的發展方向，以「穩定」、「成熟」、「高效」作為未來質量管理路徑的關鍵詞。



質量管理體系

本集團構建了產品全生命周期質量管理體系，對產品從研發、原材料採購、生產環節、成品貯存到經營的每個步驟進行嚴格的質量把控。我們嚴格按照2010版GMP (Good Manufacturing Practice of Medical Products，藥品生產質量管理規範)、WHO以及ICHQ9 (國際人用藥品註冊技術協調會《質量風險管理》指南)的相關要求，制定了完善的「質量手冊—GMP指南—管理規程—各企業文件」四級質量管理制度，明確了本集團從上至下的質量管理工作流程和標準。為了更好地推進日常質量管理工作，我們將質量管理職責拆分到各層級，進一步確保質量管理體系有效性。

復星醫藥各附屬公司的質量管理體系收到了多方認證。截至2021年12月31日，本集團所有製藥附屬公司均滿足GMP2010版要求，所有醫療器械附屬公司均符合新版《醫療器械生產質量管理規範》。截至報告期末，本集團製藥附屬公司通過中國GMP符合性認證的無菌製劑生產綫38條、口服製劑生產綫40條及原料藥87個，GMP認證率達到100%。此外，製藥業務多條生產綫獲得包括美國FDA、EMA (European Medicines Agency，歐盟藥品管理局)在內的多個國際監察機構的cGMP認證。本集團醫療器械附屬公司中已有8家通過ISO13485-2016認證，3家企業通過ISO9001:2015認證。2021年，國內製藥附屬公司接受各類官方檢查近70次、接受官方抽樣超過750批次，國內醫療器械附屬公司接受各類官方檢查近30次，均順利通過檢測。

質量檢測能力

我們通過生產全流程中的實驗室監控和測量保證產品質量。所有製藥附屬公司均設有內部質量控制實驗室，部分製藥附屬公司的質量控制實驗室已獲得CNAS認證。我們要求製藥附屬公司對所有產品的所有批次進行全過程質量檢測，包括初期的原輔料檢測、中期的中間產品檢測，後期的包裝材料檢測及產品放行檢測。對於超標的檢測結果，我們制定《實驗室檢測結果超標技術指南》明確了調查流程，對調查確認超標的批次進行處置。

質量審計

質量體系內部審計是本集團保證產品質量安全的又一道防綫。我們按照美國FDA要求，由專業質量審計團隊每年對附屬公司的質量體系從質量、生產、文件、物料、實驗室、設施設備六個維度進行量化評價，全面瞭解體系現狀，及時整改質量體系中的不符合項。報告期內，復星醫藥共計開展製藥附屬公司質量審計5次，醫療器械附屬公司的審計評價4次，附屬公司優良率達100%。

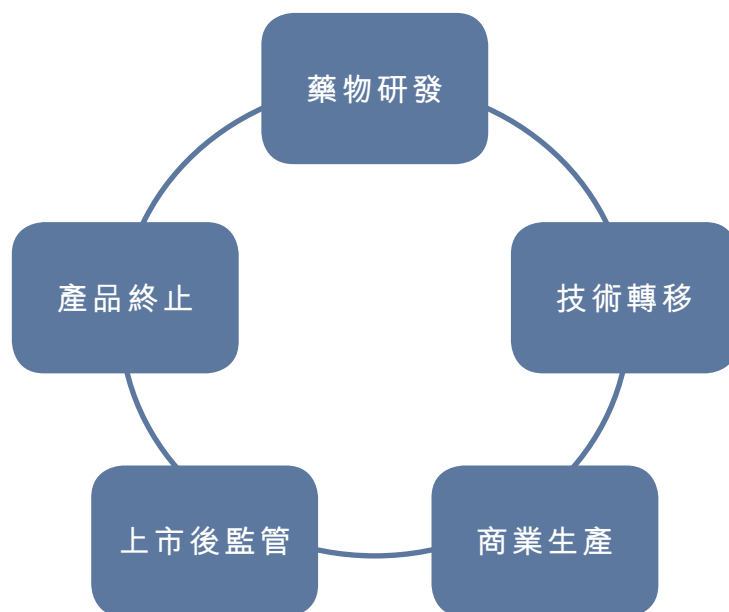
質量文化

本集團在不斷完善質量管理舉措的同時也高度重視企業內部的質量文化傳播，通過開展質量培訓課程，進而全面提升質量管理水平。我們以內部外部培訓相結合的形式向員工提供產品質量培訓，並積極邀請供應商共同參與。對於新員工，我們在其入職之初便將質量議題納入新員工培訓中；對於老員工，每年會進行年度質量培訓及宣貫。對於生產及質量控制相關崗位的員工，我們會組織更多全面的質量專題培訓，進一步規範員工的生產操作，加深員工的質量意識，培養正確的質量觀念。報告期內，各製藥附屬公司年人均質量培訓課時超過70小時、醫療器械附屬公司年人均質量培訓課時超過20小時。

2.3 藥物警戒及召回

2.3.1 藥物警戒

本集團嚴格遵守《藥品管理法》、《藥品不良反應報告和監測管理制度》、《醫療器械不良事件監測和再評價管理辦法》等多項法律法規，建立了覆蓋產品全生命周期的藥物警戒體系並搭建了完善的藥物警戒職能架構，不斷升級優化藥物警戒系統的運營效率和響應能力。我們配置有先進的全球藥物警戒系統ArisG，通過規範藥物警戒流程的標準化操作，內嵌多個先進的數據管理功能，幫助我們全面提升了對數據的各項操作能力，同時實現了與NMPA、美國FDA和EMA的數據對接以及PV數據的電子提交。ArisG系統的引進極大程度提高了我們的數據管理效率以及數據管理水平，在檢測和分析不良數據信息方面給予了重要支持。



全生命周期藥物警戒系統

本集團堅持採用規律化的藥物警戒工作流程，嚴格執行對製藥附屬公司發現的不良反應以及各醫療器械行業的不良事件實行「零報告」管理，無論有無發生不良反應事件，各製藥附屬公司每月需按時向總部上報當月不良反應或不良反應事件。針對新發現或嚴重的不良反應情況，我們實施限時報告管理，要求各製藥附屬公司必須在限定時間內上報總部，確保及時收集並處理全部的藥品不良反應信息。

為了幫助藥物警戒工作得以高效開展，我們採用了對藥物品種的分類監測，將監測重點更多分配至風險較高或重要性較高的藥物品種。我們要求製藥附屬公司定期匯總重點關注藥物品種的不良數據信息，分析評價異常發現，定期向總部遞交書面報告彙報相關情況，保持信息同步。

報告期內，本集團製藥附屬公司嚴格按照國家要求和內部規定，對不良反應信息100%上報至國家不良反應直報系統，上報合格率高達100%。2021年，因藥品質量缺陷導致的群體不良反應和死亡事件為0，本集團醫療器械附屬公司均未發生不良事件。

2.3.2 產品召回

本集團對已上市的藥物密切監控。為應對出現有重大缺陷的藥品的情況，本集團在嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國疫苗管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《國務院關於加強食品等產品安全監督管理的特別規定》等相關法律法規的前提下，制定了《藥品召回管理辦法》，以規範產品召回各環節的工作流程。本集團已建立完善的藥品追溯制度，確保藥品的可追溯性，並要求一旦出現缺陷產品，應及時召回並對其進行調查與評估。報告期內，本集團發生一起產品召回事件²。

我們規定製藥附屬公司定期開展藥品召回的模擬演練，熟悉召回全流程的關鍵程序，驗證召回系統的有效性並及時識別待改善項以全面完善召回系統，確保緊急情況下能夠迅速有序地召回全部藥品。報告期內，本集團國內製藥附屬公司共開展8次召回演練。

² 此次召回事件為產品部分批次瓶標籤批准文號印刷錯誤引起的主動召回，並非由於健康與安全理由引起。企業向省藥品監督管理局提交實施主動召回的情況說明，並於72小時內將《產品召回通知函》通知到下游客戶。為保證患者用藥可及，對下游經銷商有序進行退換貨處理。

2.4 客戶責任

2.4.1 責任營銷

本集團堅持以合法合規為前提開展相關的營銷業務活動，所有營銷行為均需遵守《聯邦貿易委員會法案》、《誠實廣告法案》、《2018數據保護法案》、歐盟《通用數據保護條例》、英國《通用數據保護條例》及《中華人民共和國廣告法》等適用的法律法規以及行業規定。我們制定了營銷、廣告及銷售相關制度，確保營銷過程中信息傳遞的準確性，嚴禁包含虛假及誇大內容。我們設有完善的國內外營銷體系，組建了專業的國際營銷團隊，為保證所有營銷活動的合規性提供充足支持。針對市場營銷的推廣計劃，我們設定了嚴格的審核監督流程，涵蓋多個職能部門聯動協作以保證營銷活動的合規性。此外，我們會定期向營銷人員提供專項培訓，確保營銷人員合理宣傳產品，合規銷售產品及服務。2021年，附屬公司均未發生因違反廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況，同時也未發生在產品及服務標示方面的違規事件。

2.4.2 客戶溝通

與患者及客戶保持溝通交流是幫助我們及時瞭解市場需求以及提升服務質量的重要方式方法，本集團搭建了客戶投訴及諮詢系統，建立了多個與患者及客戶的溝通交流渠道，積極收集各類反饋意見，及時處理產品或服務投訴。我們設有24小時投訴熱線，患者及客戶可隨時聯繫我們提交投訴或反饋。我們配有專業的投訴處理團隊接收各類投訴信息，確保在規定時間內迅速核實相關信息，及時答覆客戶並提出妥善的解決方案。報告期內，本集團共收到患者及客戶投訴138起，所有投訴均已回復，投訴關閉率連續多年保持100%。

2.4.3 信息與隱私保護

本集團嚴格按照《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規制定了《安全體系建設規劃》，從安全管理體系、監管與合規體系、安全技術體系三個角度全面建設信息安全體系，保護企業內部數據不受侵犯。復星醫藥總部OA系統已獲得等保三級認證，官網系統獲得等保二級認證，各附屬公司的重要信息系統也已通過了等級保護測評與備案工作。報告期內，本集團未發生過信息安全事件。

本集團高度重視患者的隱私保護。在成員醫院中，我們在公共場合對患者信息脫敏顯示，門診診室保證一患一診室；我們對醫院端的IT系統進行升級，並要求設置系統自動退出與電腦自動鎖屏；此外，我們在系統層面設置了數據安全體系，進一步保護患者隱私數據。報告期內，未收到過任何關於用戶隱私泄露方面的投訴。

3. 環境保護

3.1 應對氣候變化

2021年10月31日，聯合國氣候變化框架公約締約方大會第二十六次會議(COP26)在英國格拉斯哥開幕。大會期間，聯合國環境規劃署發佈了《2021年適應差距報告：風暴前夕》，呼籲全球緊急行動，加大氣候融資規模並積極實施氣候行動計劃，以適應日益加劇的氣候影響。早在第七十五屆聯合國大會一般性辯論上，習近平總書記亦表示：「應對氣候變化《巴黎協定》代表了全球綠色低碳轉型的大方向，是保護地球家園需要採取的最低限度行動，各國必須邁出決定性步伐。中國將提高國家自主貢獻力度，採取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力爭於2030年前達到峰值，努力爭取2060年前實現碳中和。」

作為中國領先、創新驅動的國際化醫藥健康產業集團，本集團深知氣候變化會對企業的業務帶來多種風險，2021年，參照氣候相關財務信息披露工作組建議(TCFD)，對本集團氣候變化風險管理情況進行披露。

3.1.1 管治

復星醫藥ESG委員會自2021年起負責制定並定期審閱氣候變化相關事宜的執行情況，其中包括碳排放、能源消耗等目標，並定期審閱達成情況。董事會授權ESG委員會全面監督ESG工作，並開展每年ESG溝通會議，就氣候變化相關問題進行探討。對此，本集團ESG工作小組積極開展氣候變化風險識別工作，ESG委員會就識別出的風險清單審議，並指導集團採取減緩、適應和抵抗氣候變化的相關舉措。

3.1.2 風險管理

本集團ESG工作小組於2021年開展氣候變化風險識別工作，並將氣候變化風險納入本集團風險管理中。

我們選擇了兩種高對比度的氣候情景進行風險識別，即聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)在第五次評估報告中介紹的代表性濃度路徑(RCP)2.6和RCP8.5。我們希望通過不同情景的分析，瞭解在低排放、高管治的情形下和高排放、低管治的情形下，氣候變化分別會帶給企業怎樣的風險。經過初步的風險識別，在RCP2.6的低排放情境下，轉型風險發生的概率較高；而在RCP8.5的高排放情境下，則更容易發生實體風險。

對在不同情境下的氣候變化風險進行分析後，我們篩選出了與本集團有關的行業層面風險，形成了初步氣候變化風險清單。

重大氣候變化風險	相關性說明
提高溫室氣體排放定價	中國對碳排放交易管理制度和碳排放總量的控制導致溫室氣體排放成本增加，包括直接增加(徵收碳稅)或間接增加(碳抵銷、提高燃料價格、電價等)。若行業被納入碳交易體系，根據對碳交易的強制性核查，一旦核實的排放量超過分配的配額，則本集團必須承擔履約成本，超額碳排放的成本不斷上漲。
低排放技術轉型前端費用	目前，國家提出「雙碳 ³ 」政策，大力提倡節能減排。本集團需要加速低碳轉型，投入資金以改善能源結構，優化用能設備，開發低碳生產技術，降低生產過程中的溫室氣體排放。
平均氣溫上升	氣溫上升將導致本集團增加能源消耗以維持生產車間的溫度滿足生產條件，企業運營成本增加；同時，氣溫上升導致高溫天氣增加，影響員工健康安全。
極端天氣頻發	極端天氣頻發將會影響本集團的運營穩定性；同時，用於應對極端天氣的費用增加，會進一步導致運營成本增加。

3.1.3 策略

通過識別氣候變化風險，本集團充分瞭解氣候變化可能帶給我們的影響。我們將從適應和減緩兩方面降低氣候變化對本集團產生的影響。

適應：

本集團加強對極端天氣的監控，及時瞭解氣象信息，搭建了和相關政府部門的溝通渠道。同時，我們加強了日常運營中的巡檢工作，定期對排水系統、電氣儀錶等進行檢查，對戶外設施進行加固和隱患排查。此外，我們還成立了應急響應小組，一旦出現極端天氣，可及時有序執行相應應急預案，將損害降到最低。通過以上措施，本集團持續增強自身應對氣候變化的適應性和恢復力。

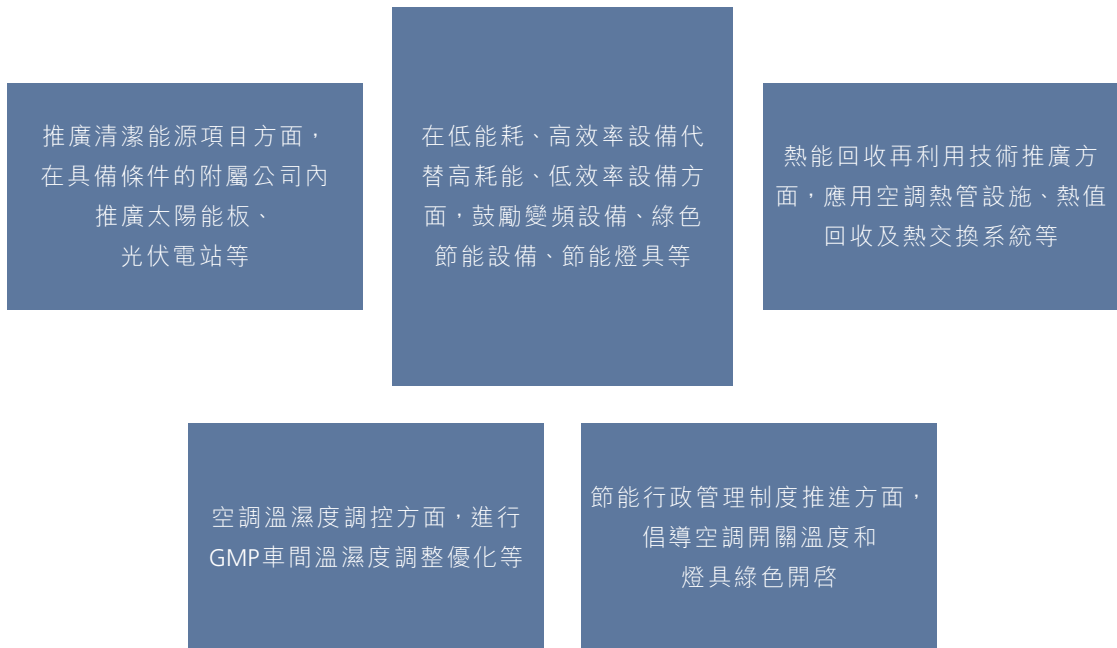
³ 指「碳达峰」、「碳中和」

減緩：

本集團積極優化能源管理，探索減少能源使用、降低溫室氣體排放的有效舉措，在提高自身氣候變化風險應對能力的同時，為減緩全球氣候變化貢獻自己的力量。復星醫藥發佈了《關於開展復星醫藥集團各附屬公司節能減排工作的通知》，明確減排目標，並將能源管控納入企業管理人員績效考核中。我們持續推進能源管理體系認證，完善能源智能監控覆蓋，持續提高自身能源管理水平。截至2021年12月31日，本集團5家主要附屬公司已通過能源管理體系認證。

3.1.4 指標與目標

本集團主要通過技術水平、升級節能設備、推廣可再生能源來提升能源利用效率，調整能源結構，實現自身碳足跡的減少。報告期內，本集團投入人民幣137.8萬元推進節能技改項目，累計節電746.5萬度、天然氣33.9萬立方米、外購蒸汽5,546噸。



節能減排舉措

本集團基於現有政策，對綠電消費途徑的適用條件、項目經濟性影響因素、市場成熟度等方面進行了梳理和分析，鼓勵附屬公司建設自發自用的分佈式可再生能源發電項目，積極參與綠電消費。

對於具備分佈式可再生能源發電系統安裝條件的附屬公司，可根據自身資金和人員條件，選擇自行投資或通過第三方投資建設後享受電價優惠的形式實現綠電消費，萬邦醫藥、朝輝藥業、宿遷鐘吾醫院已建有內部光伏發電系統，2021年內共計發電157.9萬度。

對於缺乏分佈式可再生能源發電系統安裝條件或者資源不足以滿足綠電消費需求的附屬公司，我們建議其根據當地電力交易市場提供的交易服務品種採購綠電，提醒附屬公司保持政策敏感度，並與具備實力的綜合能源服務商及售電企業建立合作，適時參與分佈式發電市場化交易，採購綠電，2021年共計15家附屬公司生產基地採購綠電，共計採購2,659萬度綠電。

報告期內，本年度碳排放強度0.23噸／人民幣萬元收入，較2020年下降15.5%。基於高質量的節能技術改造項目和能源結構優化調整，本集團2021年共減少碳排放24,146噸⁴。

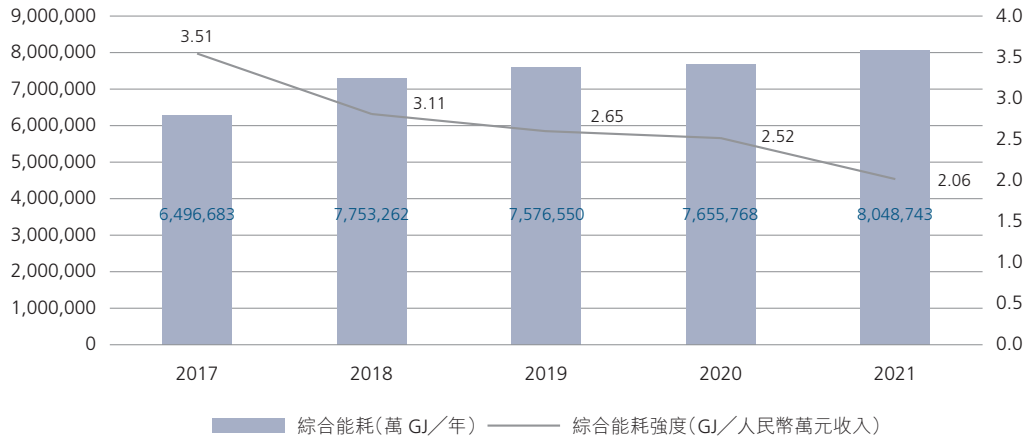
報告期內，本集團綜合能耗強度2.06 GJ／人民幣萬元收入，較2020年下降18.4%。

年份	直接能耗 ⁵ (GJ／年)	間接能耗 (GJ／年)	綜合能耗 (GJ／年)	綜合能耗強度 (GJ／人民幣萬元收入)
2019	4,344,819	3,231,731	7,576,550	2.65
2020	2,604,950	5,050,819	7,655,768	2.52
2021	3,463,822	4,584,921	8,048,743	2.06

⁴ 碳排放計算方法參照《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》。

⁵ 2021年直接能耗計算口徑為《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020)，與往期數據的口徑《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008)不一致。

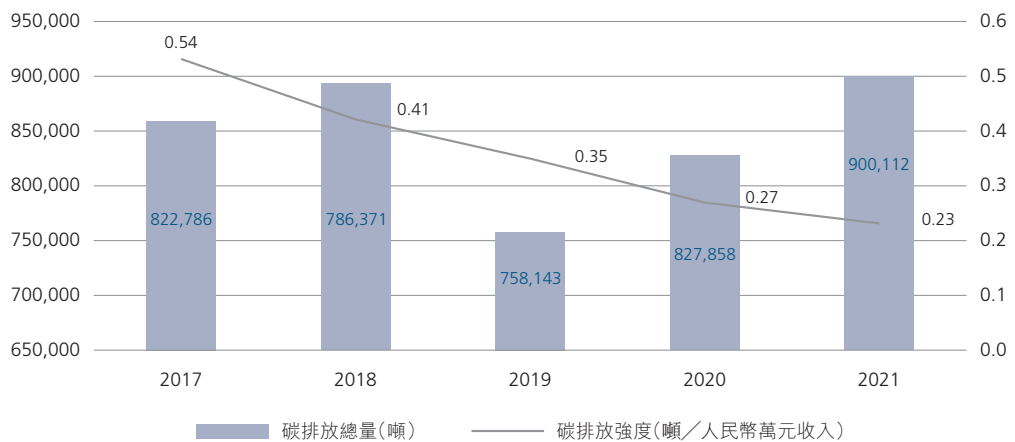
2017–2021年綜合能耗及強度



碳排放來源佔比

年份	碳排總量 ⁶ (噸)	直接溫室氣體排放 ⁷ (噸)	間接溫室氣體排放 ⁸ (噸)	碳排放強度 (噸/人民幣萬元收入)
2019	758,143	381,580	376,563	0.35
2020	827,858	225,622	602,236	0.27
2021	900,112	308,755	591,357	0.23

2017–2021年碳排放總量及強度



⁶ 碳排總量數據未含責任邊界內(即生產、經營和辦公的物理邊界內)的生物源和化學源所造成的溫室氣體排放，2020年與2021年碳排數據包含了境外企業的碳排放量，較2019數據口徑有更新。

⁷ 直接溫室氣體排放源包括天然氣、液化氣、原煤、柴油、汽油及燃料油等化石燃料的燃燒。

⁸ 間接溫室氣體排放源包括淨購入的電力、蒸汽。

3.2 環境管理

本集團依據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國環境保護稅法》等法律法規，制定並頒佈了《環境健康安全(EHS)政策》，明確本集團在EHS方面的總體管理方針及願景。本集團成立了EHS專項委員會和EHS小組，從環保、安全、消防、職業健康和EHS管理體系五個維度持續優化EHS管理。報告期內，我們遵循2021年發佈的《關於EHS管理體系管控目標指標的通知》，進一步將EHS相關指標納入相關人員的績效考核中，將EHS管理與經營業績掛鉤，以推動EHS管理的落地。

3.2.1 環境管理體系

本集團以環境管理體系、職業健康安全管理體系、國家安全生產標準化為基礎，頒佈了本集團EHS管理體系框架標準，旨在圍繞環境保護、職業健康、安全生產管理框架體系，系統化、規範化梳理附屬公司EHS工作。報告期內，本集團嚴格遵循已頒佈EHS體系政策，明確EHS監督管理及績效考核獎懲機制。

本集團嚴格按照ISO14001標準對附屬公司進行環境管理。為進一步搭建集團層面統一的環境管理體系和政策制度，提高本集團環境管理水平，同時幫助附屬公司對環境風險及環境管理現狀進行全面的梳理，我們計劃從集團層面進行ISO 14001認證。同時，我們持續督促附屬公司完善自身環境管理體系，截至2021年12月31日，本集團共有14家主要附屬公司獲得ISO 14001環境管理體系認證，佔製造型附屬公司總數的41%。此外，16家附屬公司開展了企業清潔生產的評估和認證工作。

為確保EHS管理體系的有效落實，加強本集團中央EHS監管能力，我們定期對涉及製造和研發的附屬公司開展EHS審計，審計方式包括總部EHS部門開展審計、內部交叉審核、企業自審等。其中，EHS交叉審計由不同板塊、不同附屬公司抽調出的EHS專家組成審核小組，基於EHS體系、環保、安全、消防和職業健康五個維度開展考核。我們對附屬公司從EHS合規性、EHS管理系統有效性兩個方面進行綜合評分，以確認其EHS表現水平。審核後，針對發現的問題生成審核報告，並要求被審核企業制定糾正和預防措施計劃。我們基於問題的嚴重程度，設置了不同的整改時限，並由總部EHS部門負責後續跟蹤和整改項關閉。對於核心製造業企業，我們每年對其進行審核，其他涉及製造和研發的附屬公司，至少每3年會接受一次審核，審核覆蓋率達到100%。

EHS合規性

- 以環境管理、化學品安全、生產安全、工藝安全、職業健康、消防安全等方面的法律法規和規範標準要求為審核準則

管理系統有效性

- 以企業內部審計、安全標準化、ISO14001和ISO45001標準要求 審核原則

EHS審核準則

報告期內，本集團實現零外部環境污染事件、零重大環保處罰；朝輝藥業和紅旗製藥被評為國家級綠色工廠，朝輝藥業和凱茂生物被評為上海市綠色工廠，紅旗製藥被評為遼寧省綠色工廠，萬邦醫藥和蘇州二葉被評為江蘇省綠色工廠，桂林南藥被評為廣西壯族自治區綠色工廠，萬邦復臨被評為邢台市綠色工廠；11家附屬公司受到當地環保、安監和/或消防部門的表彰和嘉獎。

為了確保企業的合規運營，降低對環境的影響，報告期內，本集團在環保設施投入人民幣3,341.32萬元，主要集中在淨化工程設施、污水治理設施、熱管改造設施、鍋爐改造等環保設施新建/更新；環保運營維護累積投入人民幣11,943.18萬元，主要集中在污水廢棄等環保設施的運行和危險廢棄物處置方面。

3.2.2 環境戰略目標

本集團秉承誠信和可持續發展的理念，倡導及保障企業、社會與環境的和諧發展，堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區。

2016年至2020年，本集團完成了EHS管理首個五年戰略目標；期間，每年對目標達成情況進行相應的追蹤，並將目標完成情況與高管績效掛鉤。2021年，在對上一個五年戰略目標進行了回顧、檢討和總結以及梳理附屬公司EHS表現現狀、分析本集團可改善的方向及改善潛力的基礎上，制定了第二個五年(2021-2025)戰略目標。未來五年，本集團將進一步加強EHS管理力度，加大EHS運營投入，積極尋找新的技術和機會，以進一步降低運營對環境的影響。

2021至2025年環保戰略目標

廢氣排放	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入氮氧化物排放量：2025年較2020年下降20% 單位收入二氧化硫排放量：2025年較2020年下降20% 單位收入顆粒物排放量：2025年較2020年下降20% 2025年VOCs年排放100%達標
廢水排放	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入污水排放量：2025年較2020年下降15% 單位收入化學需氧量(COD)排放量：2025年較2020年下降15% 單位收入氨氮排放量：2025年較2020年下降15%
廢棄物排放	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入固體廢棄物⁹排放量：2025年較2019年下降10%
水資源消耗	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入水資源消耗量：2025年較2020年下降15%
能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入綜合能耗：2025年較2020年下降10%
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> 單位收入碳排放量：2025年較2020年下降15% 節能項目碳減排量：累積減碳量達到3萬噸

3.2.2 污染物排放管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規，積極履行環保合規的義務。報告期內，本集團運營環節的污染物類型主要包括廢水、廢氣、固體廢棄物。

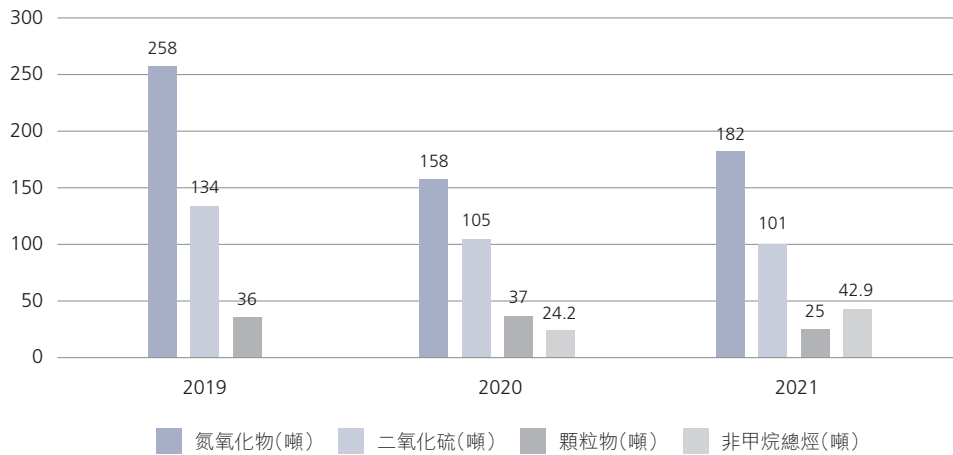
⁹ 包含了危險廢棄物、一般固體廢棄物和生活垃圾。

環境、社會及 管治報告

在廢氣管理方面，本集團為研發及生產場所配備相應的通風設施，加強揮發性物質的源頭管控，鼓勵推行替代工藝；同時，針對附屬公司分別擬定大氣污染物減排及治理措施要求。報告期內，我們制定了鍋爐低氮改造計劃，要求附屬公司減少自有燃煤鍋爐使用、減少氮氧化物(NOx)和二氧化硫(SO₂)的排放，並積極推進揮發性有機物(VOCs)的終端減排工作。2021年，本集團廢氣污染物排放量如下：

年份	NOx (噸)	SO ₂ (噸)	顆粒物 (噸)	NHMC (噸)	NO _x 排放強度 ¹⁰ (克/萬元收入)	SO ₂ 排放強度 (克/萬元收入)	顆粒物排放強度 (克/萬元收入)
2019	258	134	36	—	—	—	—
2020	158	105	37	24.2	—	—	—
2021	182	101	25	42.9	46.61	25.91	6.45

2019–2021年廢棄污染物排放量(噸)



¹⁰ 2020年以前未針對廢氣排放設立目標，因此未對NOx, SO₂及顆粒物的排放強度進行計算。

揮發性有機物VOCs治理

2021年，共有桂林南藥、洞庭藥業、蘇州二葉、奧鴻藥業和雅立峰等多家附屬公司新增或升級VOCs減排與治理設施，共計投入人民幣600餘萬，所採用的核心工藝包括活性炭吸附、光催化氧化、低溫等離子等，針對源頭廢氣的不同組分，選擇工藝組合，對所排放的VOCs氣體進行治理後排放。

桂林南藥先後累計投入人民幣1,600萬餘元進行揮發性有機物綜合治理，逐步對車間無組織廢氣進行收集處理、對車間VOCs氣體新增預處理系統，對VOCs末端處理系統、監測系統進行優化，對污水處理站廢氣處理系統進行升級改造等，以上項目的實施，使車間生產、辦公區域及企業周邊環境得到極大改善，該項目被納入「中央環境資金項目儲備庫」，並獲得760萬元人民幣的政府補貼資金。

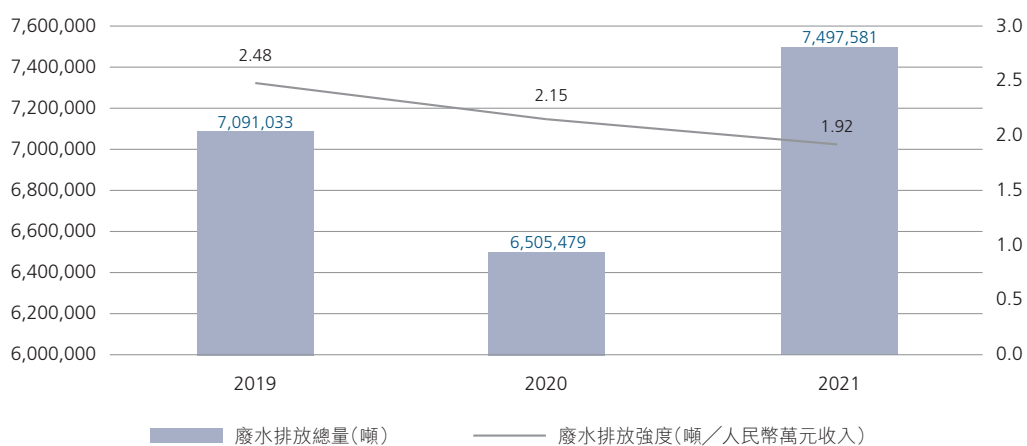


在廢水管理方面，本集團的廢水包括生活廢水、生產廢水，本集團按照「分流分質、分類處理」的原則分類收集，建立健全排水管網圖，嚴禁污水直排地表水體。報告期內，本集團萬元收入污水排放強度較2020年同比下降10.6%。

環境、社會及 管治報告

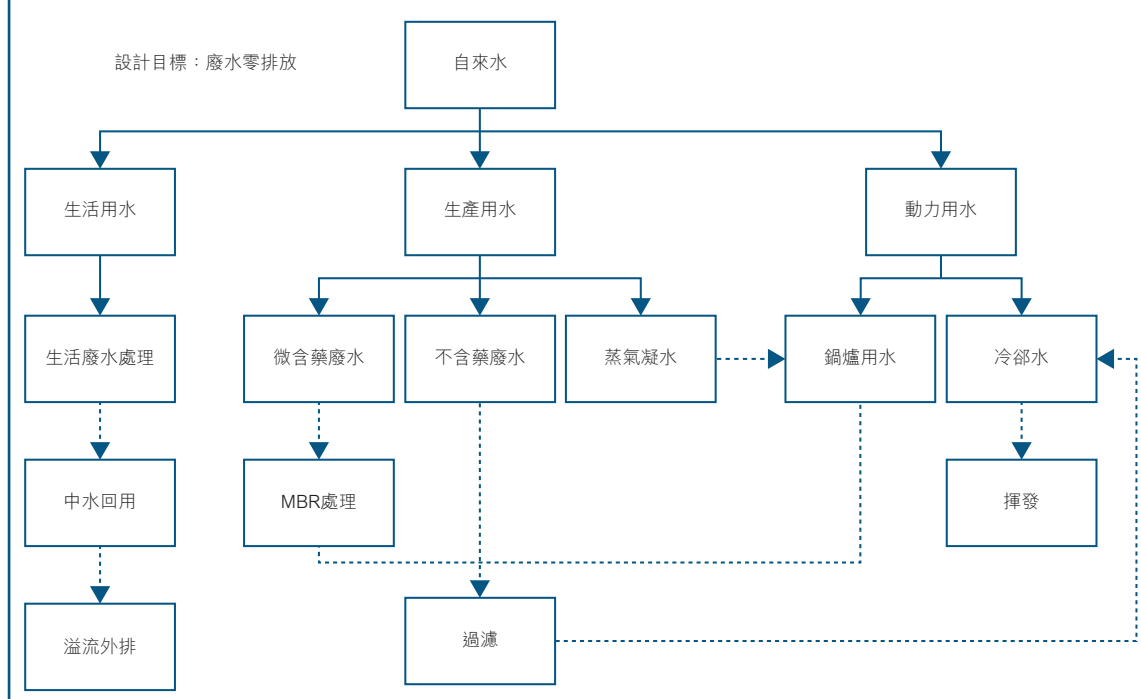
年份	廢水排放總量 (噸)	廢水排放強度		化學需氧量		氨氮 (噸/年)	氨氮排放強度 (千克/萬元營收)
		(噸/人民幣 萬元收入)	化學需氧量 (噸/年)	排放強度 (千克/ 萬元營收)			
2019	7,091,033	2.48	778	0.27	130	0.046	
2020	6,505,479	2.15	655	0.22	88.5	0.03	
2021	7,497,581	1.92	704	0.18	146	0.038	

2019–2021年廢水排放總量及排放強度



重慶藥友：生產廢水近「零」排放

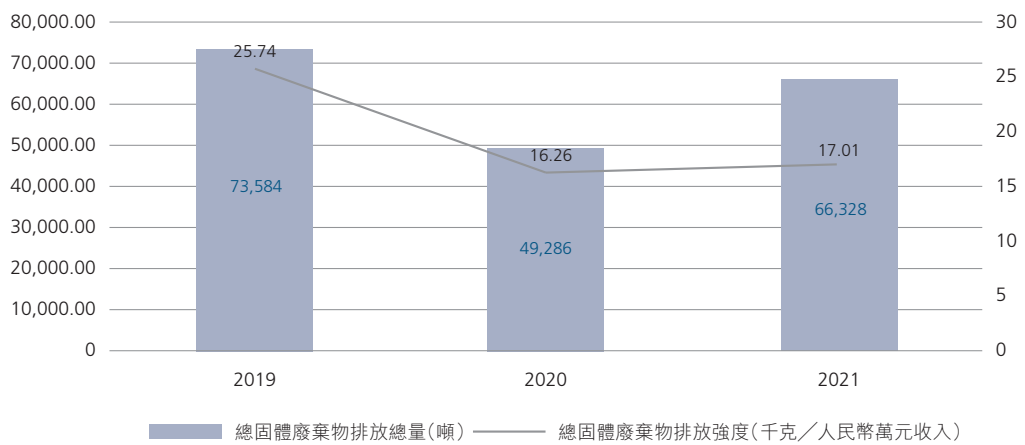
重慶藥友水土廠區在設計之初，就將生產廢水和生活廢水分開布網，並分別設置對應的污水處理設施，將其中的生產廢水治理後回用於循環水系統，實現了生產廢水近零排放。2021年全年回用水量約46,000噸，約佔總補水量的70%。



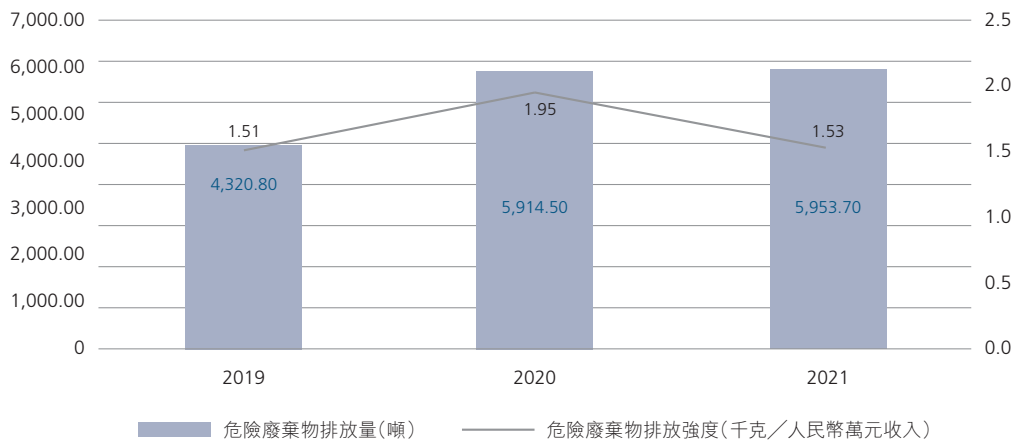
在固體廢棄物管理方面，本集團主要涉及的廢棄物為生活垃圾、一般工業固體廢棄物和危險廢棄物。秉持「減量化、資源化、無害化」的原則，本集團持續推進一般工業固體廢棄物進行資源化再利用，全年回用54,173噸一般工業固體廢棄物；同時，本集團開展一系列危險廢棄物優化項目推進危廢減量化，全年實現再利用91.5噸危險廢棄物。

年份	總固體廢棄物 排放強度		一般工業固廢 排放強度		危險廢棄物 排放強度	
	總固體廢棄物 排放量(噸)	(千克/人民幣 萬元收入)	一般工業固廢 排放量(噸)	(千克/人民幣 萬元收入)	危險廢棄物 排放量(噸)	(千克/人民幣 萬元收入)
2019	73,584	25.74	63,629.20	22.26	4,320.80	1.51
2020	49,286	16.26	37,060.20	12.23	5,914.50	1.95
2021	66,328	17.01	60,374.70	15.48	5,953.70	1.53

2019–2021年總固體廢棄物排放量及強度

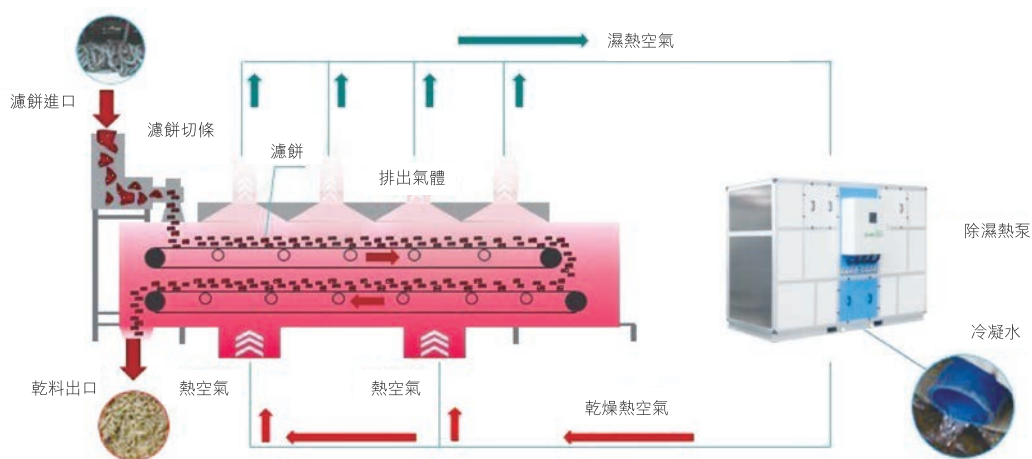


2019–2021年危險廢棄物排放量及強度



污泥乾化

復星醫藥及附屬公司針對危險廢棄物探索並開展優化項目，在蘇州二葉和凱林製藥成功開展污泥烘乾項目的基礎上，紅旗製藥新增污泥乾化機設備，於2021年下半年投入使用，可實現每月污泥減量70千克。2021年，桂林南藥增設一套污泥低溫乾化設備，利用除濕熱泵進行空氣除濕加熱方式使污泥乾燥，採用乾燥對流熱風、熱空氣作為乾燥介質，污泥中水分吸收空氣中熱量汽化到空氣中，從而達到乾燥目的，這種除濕加熱方式能夠回收排風中水蒸汽潛熱和空氣顯熱，相較於傳統污泥熱乾化系統90%供熱量轉化成排風熱損失(水蒸汽潛熱及熱空氣顯熱)，除濕加熱過程沒有廢熱排放，通過該設備，實現污泥減量419噸。

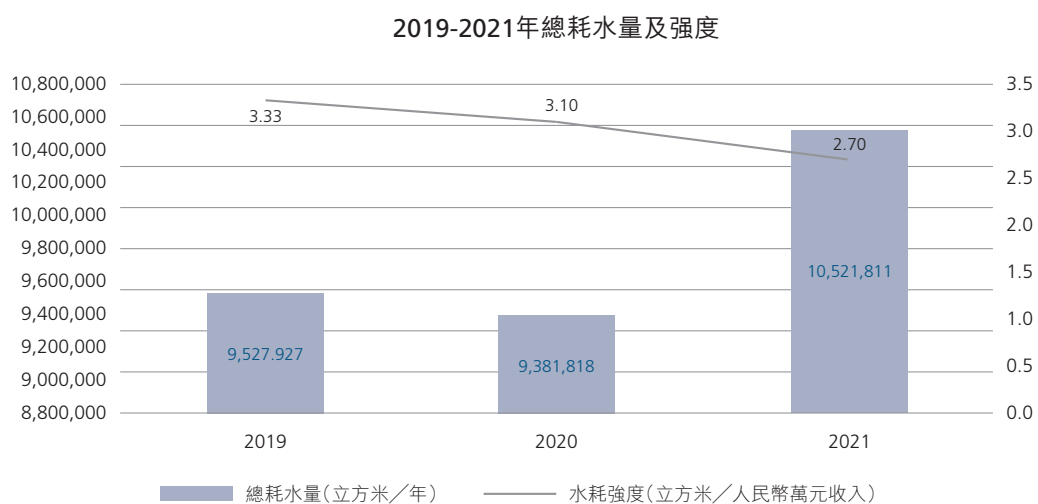


桂林南藥污泥低溫乾化設備示意圖

3.2.3 資源管理

本集團的水資源取用和消耗嚴格遵守《中華人民共和國水法》。報告期內，本集團投入人民幣103.1萬元專項資金，通過源頭控制、設備升級、水循環系統應用改造、優化內部水使用頻次等舉措合計實現節水量303,088立方米，佔全年總耗水量2.9%，水耗強度較2020年下降13%。

年份	總耗水量 (立方米/年)	水耗強度 (立方米/人民幣萬元收入)
2019	9,527,927	3.33
2020	9,381,818	3.10
2021	10,521,811	2.70



廠區埋地水管檢修改善

對部分老舊廠區，我們建立對老舊水管的定期檢修維護及更換機制，及時發現埋地管道的滲漏隱患，各廠區根據設備磨損規律和檢修滾動計劃，陸續有計劃地組織開展埋地管道的普查、檢修、綜合維護、暗管改明管等方面的改造工作，切實提高埋地隱蔽性管道設備的運行可靠性，減少了水浪費，同時在新建改建項目中多採用明渠管道，方便後續投入運行的檢維修開展。

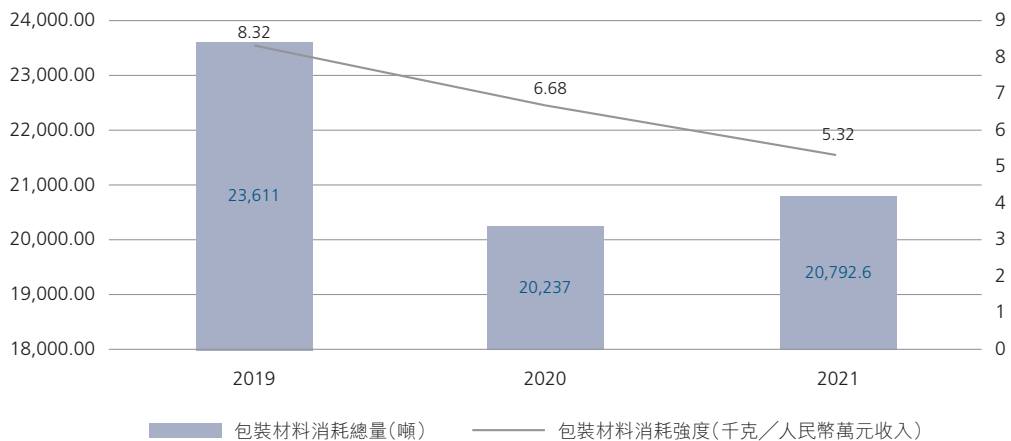


奧鴻藥業明渠改造

本集團的包裝材料消耗主要產生在產品製造、運輸和銷售環節及醫療服務提供過程中。我們秉持「源頭控制、優化使用、減少資源消耗及污染物排放」的原則，從產品包裝源頭設計、產品生產流程優化到物料運輸環節改善等過程中積極推進包裝材料減量化工作；並通過企業內部循環、外售至資源回收再利用部分以推進包裝材料的循環利用工作。報告期內，本集團共實現4,388噸物料循環，循環利用率為21.1%。

年份	包裝材料消耗量(噸)	包裝材料消耗強度 (千克/人民幣萬元收入)
2019	23,611	8.32
2020	20,237	6.68
2021	20,792.6	5.32

2019–2021年包裝材料消耗總量及強度



3.2.4 土壤與地下水管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國土壤污染防治法》、《中華人民共和國環境保護法》，在運營全生命週期中對土壤地下水污染始終進行大力管控。

本集團要求對所有製造類企業進行收購前環境盡職調查，對被收購企業的環境風險進行識別。對於對土壤地下水污染隱患較高的項目，將進行有條件收購或直接否決收購。

在日常運營過程中，本集團高度重視土壤地下水污染防範工作。我們要求附屬公司根據自身生產活動類型和潛在污染物種類制定隱患分級標準，對可能對土壤地下水產生影響的重點區域，採取更高的泄露防護等級，應用適當的防滲措施，並在日常運營過程中加強排查和檢測。報告期內，共計15家附屬公司對廠址所在地的土壤地下水進行了預防性檢測。

4. 合作共贏

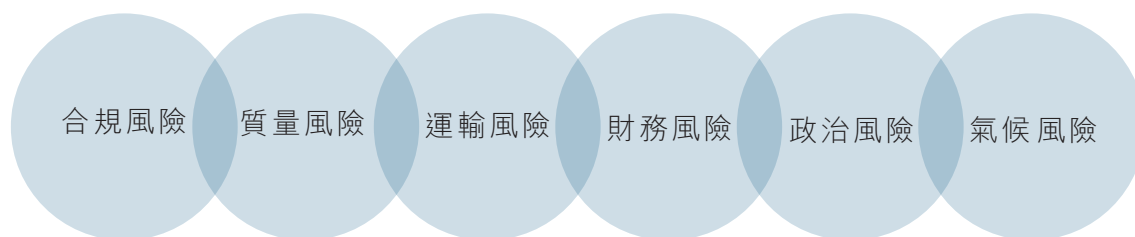
本集團自始至終將供應商視為重要的合作夥伴，與其共同搭建優質的產業供應鏈是本集團堅守的企業責任之一。秉承著「陽光、透明、質量為先」的採購原則，本集團在不斷完善供應商管理體系的同時，也在積極促進可持續發展供應鏈的實現。

4.1 供應商管理

本集團制定了《採招管理基本準則(試行)》、《綠色供應商管理基本準則(實行)》等一系列管理制度文件，推進供應商系統化、規範化管控，提高供應商管理效率。我們開發了完善的供應商管理流程，對供應商從識別開發、風險評估、資質確認、綜合評估到合作終止進行全生命周期管理。

4.1.1 嚴格篩選

作為多個行業協會的理事單位，本集團積極響應各協會對企業供應鏈風險評估及管理的要求。在准入前期，我們會根據業務需求開展多渠道的供應商識別開發工作，在搜索過程中鎖定與需求相匹配的潛在供應商。針對識別到的潛在供應商，綜合考慮多個維度對其進行風險評估，以識別潛在的重大供應鏈風險，避免與極高風險的供應商建立合作關係。



多維度風險評估

對於通過風險評估的供應商，本集團通過審計等方式對其提供物料或服務的能力進行進一步的資質確認。基於質量風險管理的原則，本集團將潛在供應商根據供應產品質量的重要性劃分出高中低三個風險等級。風險等級越高的潛在供應商，其准入審計要求越高。附屬公司依據供應商管理條例、供應商考核辦法、供應商審計規程等制度文件要求，聯動質量、研發、生產、採購等多個部門，對供應商的資質文件、生產現場運營、工藝技術水平、產能供應等方面進行客觀評價。同時，針對供應商的供應鏈管理情況和供應鏈穩定性，本集團也會進一步進行考察。此外，附屬公司會進行生產測試以查驗產品性能並收集樣品檢查產品質量。

高風險供應商

- 供應產品的質量優劣會對產品療效，操作人員的安全或患者健康產生重大影響。
- 該供應商需經過審計才可成為合格供應商。

中風險供應商

- 供應產品的質量優劣對產品療效、操作人員的安全或患者健康產生較小影響。
- 該供應商需經過審計才可成為合格供應商，除非有合理說明可不進行審計。

低風險供應商

- 供應產品的質量優劣不影響生產過程，產品療效，操作人員安全或患者健康。
- 審計不是批准該供應商的必要條件。

供應商風險分級

在完成資質確認後，被批准的供應商會被列入合格供應商清單，與我們正式開啟商業合作。同時，我們會與其簽訂質量協議並建立供應商檔案，定期對供應商信息和質量協議進行維護和更新。

截至2021年12月31日，本集團國內製藥附屬公司供應商地理分佈情況如下：

省份	供應商數量	省份	供應商數量	省份	供應商數量	省份	供應商數量
北京	68	江蘇	563	廣東	88	甘肅	9
天津	50	浙江	186	廣西	71	青海	3
河北	155	安徽	63	海南	14	寧夏	4
山西	23	福建	16	重慶	118	新疆	12
內蒙古	13	江西	47	四川	103	港澳台	9
遼寧	110	山東	269	貴州	2	國外供應商	315
吉林	32	河南	47	雲南	5	/	/
黑龍江	26	湖北	69	西藏	2	/	/
上海	335	湖南	71	陝西	19	/	/

4.1.2 持續管控

在供應商准入後的交付階段，本集團對合格供應商清單中的供應商實行分級管理，並實施針對性的持續管控舉措，致力於維持供應鏈穩定性，保證供應鏈產品質量及服務水平。評級共分為4個級別（A、B、C、D），以產品質量的重要性和GMP體系的有效性為主要評估維度。

供應商分級管理

A級供應商	B級供應商	C級供應商	D級供應商
<ul style="list-style-type: none"> 對產品和商業無負面影響且GMP體系運行有效。 無需採取措施行動，可適當延長此供應商的現場審計周期。 	<ul style="list-style-type: none"> 對產品和商業無負面影響且GMP體系運行有效。 可能需要採取措施行動，按規定周期對此供應商進行現場審計。 	<ul style="list-style-type: none"> 可能對產品和商業有負面影響且GMP狀況僅為合格。 需採取措施行動並儘快安排現場審計，下一年若無改進可考慮降級。 	<ul style="list-style-type: none"> 對產品和商業有負面影響且GMP狀況為不合格。 立即採取措施並在當年安排對此供應商進行現場審計，如確定無法改善將替換該供應商。

環境、社會及 管治報告

本集團每年會通過資質覆核、文件審查、現場審計等方式，從質量控制、行為合規、資質合規、交付和服務情況、變更情況、投訴情況等多個維度對供應商展開綜合評估，供應商的評級會根據評估結果定期進行調整。針對綜合評估中發現問題的供應商，我們會進行現場指導與培訓，制定針對性的改進行動計劃並對其改進情況進行持續追蹤。成功改進的供應商會恢復或保留其評級，而未能成功改進的供應商將被進一步降級或考慮與其終止合作關係。2021年，附屬公司否決供應商數量為38家。

附屬公司 ¹¹	復宏漢霖	萬邦醫藥	藥友製藥	奧鴻藥業	紅旗製藥	雅立峰	二葉製藥	桂林南藥
年度評估供應商數量	140	670	400	62	75	25	149	137
年度業務涉及供應商數量	140	780	578	62	75	25	177	137
年度評估供應商數量佔比	100.0%	86.1%	69.2%	100.0%	100.0%	100.0%	84.2%	100.0%

在日常業務活動中，我們積極與供應商進行溝通，通過拜訪、電話、線上溝通、線下會議等方式與供應商建立友好聯繫，探討供應鏈的改善方向，對未來供應鏈的發展達成共識。秉承「質量為先」的採購原則，我們會優先與供應商分享有關產品質量的標準要求和動態資訊，並為其解讀相關含義和要求，借此方式為供應商實時提供質量培訓。

¹¹ 附屬公司對核心供應商開展回顧，如原輔料、內包材的供應商；部分附屬公司對當年採購未滿三批產品的供應商不開展本年度供應商回顧。

4.2 可持續供應

4.2.1 優化供應鏈

供應鏈的可持續發展不僅體現在前期的採購環節，生產、計劃以及物流作為供應鏈的重要組成部分也是影響供應鏈可持續發展的關鍵因素。因此，本集團以國際Gartner評估的優質供應鏈為標尺，從提升供應鏈的穩定性、敏捷性和協同性為切入點，努力實現從供應端到客戶端整條供應鏈的全面提升。

穩定性

- 保障在生產全周期每個環節的穩定供應(包括原料、輔料和包材)。
- 提升產能，提高對未來訂單預測的準確度。

敏捷性

- 精簡交付流程，優化MOQ，縮短交期。
- 靈活安排大小訂單平衡生產壓力，對緊急訂單快速響應。

協同性

- 加速三端(銷售端、生產端、物流端)信息傳遞速度，消除信息差。
- 實現必要信息共享，提高三端交流效率。

在提升供應鏈穩定性、敏捷性和協同性的同時，本集團也同步開啟了精益化供應鏈的工作。在保證產品質量的前提下以集採的方式降低各類採購成本(包括原料、輔料和包材)，在生產端實現精益生產製造，靈活協調生產計劃，避免不必要的資源浪費。在供應端方面，通過精簡交付流程，與供應商和客戶保持信息同步，密切關注行業市場動態等方式實現了供應端的最大精益化。

2021年，附屬公司在供應鏈精益化方面取得不錯的成效：

桂林南藥針對庫存周轉天數高的問題，通過對整個供應鏈流程的分析，制定了全業務流程的措施：前端通過訂單模式改變；內部通過安全庫存，調整節拍，工藝改進，跨部門合作等提升訂單及時交付率，縮短周期；後端通過和供應商協同合作，保障供應穩定可靠。通過內外聯動改善，庫存周轉天數下降明顯，達到了企業的預期目標。

重慶藥友通過端到端供應鏈的全面診斷，降低了整體庫存水平，縮短交付周期，提高了庫存周轉率。萬邦醫藥通過對重點品種的全面診斷降低成本，提高產能，縮短交貨周期，保證對集採品種的穩定供應。

4.2.2 責任供應

在遵循「質量為先」的採購原則對供應鏈質量嚴格把控的同時，供應商商業行為也是本集團高度關注的方面之一。為了向上下游供應商傳遞恪守商業道德的正向企業理念，共同打造「陽光、透明」的產業供應鏈，根據相關法律法規的要求，本集團制定並發佈了《供應商行為準則》，在其中清晰列明瞭對供應商商業行為的嚴格要求，以下為節選的供應商行為準則條例。

個人權力

- 尊重個人尊嚴、隱私和其他個人權利，不違背個人意志強迫其工作。
- 嚴禁任何形式的性騷擾以及消極待人行為，包括姿勢、語言和肢體接觸。

公平的勞動條件

- 避免基於任何原因的就業歧視。
- 禁止童工以及強迫勞工。
- 尊重員工合法權益，例如公平薪酬、法定工時、自由結社和集體談判等。

環境、健康和安全管理

- 嚴格遵守中國法律法規及行業要求，同時遵守經營地區各項法律法規。
- 為員工提供健康、安全、環保和舒適的工作場所。
- 建立以環境管理體系、職業健康安全體系、質量管理體系為基礎的(EHS&Q)管理模式，定期檢查和評審，確保其有效運行。

商業道德

- 避免任何形式的貪污、勒索和賄賂。
- 保護本集團及其業務夥伴提供的所有保密信息。尊重他人的知識產權，包括本集團的知識產權。
- 遵守國際貿易法規和出口管制法規。

供應商採購

- 在選擇直接或間接向本集團提供商品或服務的下一級供應商時，應當要求這些供應商遵守與本準則類似的標準。

節選供應商行為準則條例

在準則中，本集團也公佈了對不合規供應商行為的舉報投訴方式，鼓勵更多利益相關方幫助我們共同監督供應商行為。對於違反準則的供應商，根據違規程度設定了不同的懲處措施，情節嚴重的供應商將被永久禁止與本集團合作。此外，本集團在準則中特別強調，供應商在選擇其直接或間接供應商時，也應要求其遵守類似本準則的標準。報告期內，本集團共處理了126起供應商違規行為。

4.2.3 綠色供應鏈

為助力行業供應鏈的可持續發展，傳遞積極正向的企業發展理念，復星醫藥聯合附屬公司及上下游供應商共同發起了「綠動復星」的綠色供應鏈項目。該項目以加強供應商EHS自我管治能力為主要目標，通過提升供應商EHS表現來打造更加健康的行業供應鏈生態。本集團制定的《綠色供應商管理基本準則》為此項目的主要管理文件，其中清晰地列示了我們對綠色供應鏈的八個主要準則。此外復星醫藥同步發佈了《綠色供應商倡議書》，截至2021年12月31日，共計7,193家企業簽署了此倡議書。

《綠色供應商管理基本準則》八大準則



復星醫藥及各附屬公司會定期向供應商實施綠色供應鏈的現場審計，並根據審計結果對該供應商打出分數。針對不符合規定的行為，我們會與供應商溝通整改方案並持續追蹤後續的改進結果。截至2021年12月31日，附屬公司共向原料、包材和輔料供應商開展了411次綠色供應鏈審計。

5. 聚焦人才

本集團以「持續創新 樂享健康」為品牌理念，致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業。我們秉持「以發展來吸引人、以事業來凝聚人、以工作來培養人、以業績來考核人」的人才觀，視員工為企業最有價值的資產，高度重視人才的多元發展和可持續培養，並通過提升員工關愛和保證員工職業健康，推動員工與企業的共同成長。報告期內，復星醫藥得SHL¹²頒發的2021年中國人才管理最佳實踐獎。

5.1 多元化與平等機會

5.1.1 僱傭管理

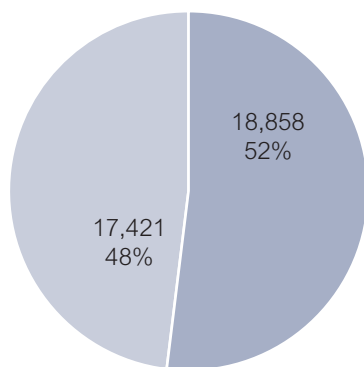
復星醫藥及各附屬公司嚴格遵守業務運營所在國家或地區的法律法規，杜絕僱傭童工與其他強制性勞動，尊重員工的政治權利與結社自由。我們堅持平等僱傭，公平對待不同國籍、種族、宗教信仰、性別、年齡的員工，為員工創造多元包容、公平合理的職場環境。

本集團重視多元文化的融合，重視團隊的整體成就，尊重各個企業多元化的背景，堅決反對任何形式的歧視與騷擾。我們強調通過內部坦誠相見，以開放的方式，建立彼此信任和相互支持，團結協作，發揮團隊的組合作用。我們堅持同工同酬，依法與全體員工簽訂勞動合同。我們在《員工手冊》中明確了對歧視與騷擾行為零容忍的態度，並在新員工培訓和年度培訓計劃中融入多元文化與平等相關內容，確保全體員工每年得到培訓。

¹² SHL為全球權威的人才測評服務提供商。

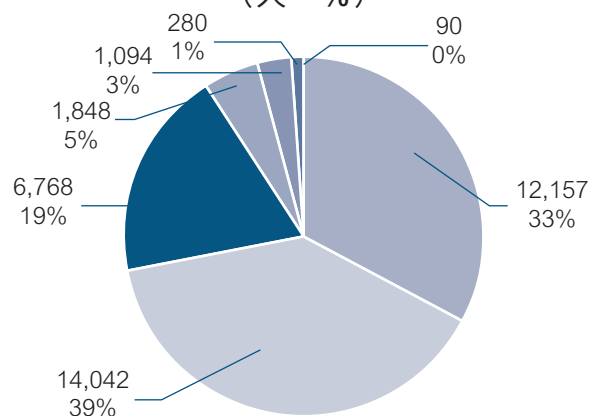
截至2021年12月31日，本集團員工人數共36,279人，與2020年相比增加12.47%。

按性別劃分員工總數
(人, %)



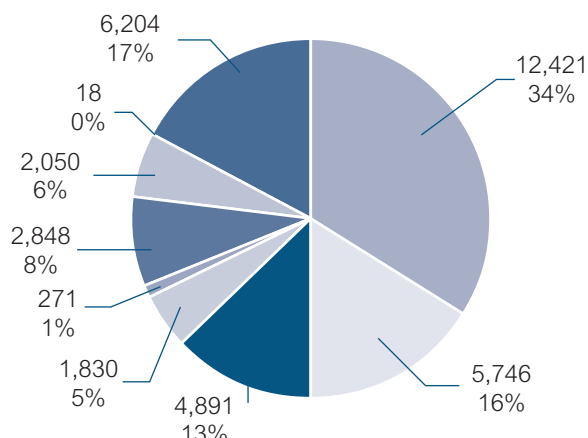
■ 男性員工 ■ 女性員工

按年齡劃分員工總數
(人, %)



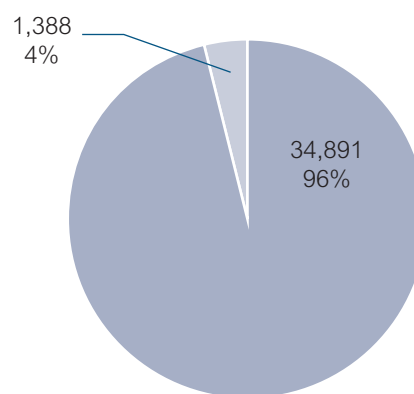
■ 16-20 歲 ■ 20-30 歲 ■ 30-40 歲
■ 40-50 歲 ■ 50-55 歲 ■ 55-60 歲
■ 60 歲以上

按地區劃分員工總數
(人, %)



■ 華東 ■ 華南 ■ 華中
■ 華北 ■ 西北 ■ 西南
■ 東北 ■ 港澳台 ■ 海外

按僱傭類型劃分員工總數
(人, %)



■ 全職員工 ■ 兼職員工

¹³ 16-18周歲未成年工用工嚴格執行國家未成年人保護的相關規定。

5.1.2 員工關愛

本集團倡導健康、和諧、愉悅的工作氛圍，致力於打造一個「有愛有溫度」的工作環境。我們成立企業文化工作委員會作為指導和幫助附屬公司建設核心價值觀一致的企業文化的跨部門協調機構，並通過開展豐富多彩的員工活動、推進環保、質量等管理月活動，建立企業文化宣講隊伍，深入協助內部溝通。本集團《員工手冊》規定復星醫藥及附屬公司全體員工依法享有參加和組織工會的權利，支持員工積極參與黨工團各項活動，並提供必要的便利和活動經費。

員工福利

補助類：交通補助、通訊補助、午餐補助、高溫慰問

保險類：人身意外險、重大疾病險、交通意外險、補充醫療保險

節日福利：法定節假日福利(如：婦女節、兒童節、中秋節、元宵節、春節)

其他福利：獨生子女費、體檢費、團隊建設費、結婚、剩餘、喪葬禮金、退休人員關懷

復星醫藥及附屬公司工會積極關心員工生活，開展生育、生病、吊唁、困難幫扶、助學、夏送清涼、冬送溫暖等走訪慰問工作，為員工提供貼心服務和幫助。在女性員工福利方面，我們為全體「三期」（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，休假期間100%保留工作崗位，並按意願自願返崗。此外，針對配偶產育的男性職工，我們100%提供符合法律規定的陪產假，以保證員工及家屬權益。

5.1.3 員工溝通

本集團鼓勵員工與員工之間、上級與下級之間保持平等的對話。我們認為良好、融洽、坦誠的人際關係，和諧、互信、共進的工作氛圍，是我們高效工作的基礎。我們在《員工手冊》中明確表示各位部門主管、人力資源部人員及企業高管都將為員工在工作滿意度提升、勞動保障、職業生涯規劃、工作申訴等方面提供幫助。

本集團設立了暢通的溝通及申訴渠道，通過日益完善的信息系統使員工可以通過內部網絡平台，借助電子郵件、企業OA系統、釘釘等形式，進行內外部信息的傳遞、交流與共享。我們建立了完善的員工申訴流程，如果員工在工作中有任何無法解決的疑問或障礙，或認為個人利益受到不應有的侵犯，或對企業經營管理措施有不同建議，或發現有任何違反企業規定之行為的，均可通過以上渠道向直屬主管、部門負責人或人力資源部陳述。如果問題不能解決或員工認為確實不方便按正常渠道申訴的，員工可以向總裁進行申訴。

我們歷來充分尊重員工各項聽證和申訴權利，通過設置紀律委員會及秘書處完善員工申訴的機制和申訴流程，為員工的意見表達提供暢通渠道。同時我們充分保護申訴人的合理訴求和合法權益，並制定了相應的保密和免遭打擊報復的保護措施來保護員工的發言權。

為認真傾聽員工的聲音，為優化組織建設指引方向，報告期內，復星醫藥及附屬公司各自就員工敬業度進行了收集和結果分析。敬業度調查從組織環境、管理方式、工作職責、薪酬績效、職業發展及敬業表現六個維度全面瞭解組織管理的核心優勢和重點改進方向。基於反饋的結果，復星醫藥及附屬公司的人力資源部門各自擬定下一年的員工管理計劃及滿意度提升計劃，致力於為員工打造更優的工作環境。

5.2 人力資本發展

本集團注重「以事業凝聚人」。本集團已建立起一套激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在企業獲得職業成就感，並願意長期為企業的發展貢獻自身的力量。

5.2.1 多元招聘

本集團持續豐富招聘渠道，致力於建立高潛力人才庫，為企業的發展注入源源不斷的新鮮血液。我們搭建了多個富有特色和吸引力的招聘項目，與高校、附屬公司合作，提升人才引進能力：

星YAO計劃：全球校園招聘職能類管培生項目，包含財務、人力資源、IT、運營質量、精益、供應鏈、EHS等職能，面向所有應屆優秀畢業生（學士、碩士、博士），提供3年內跨企業跨職能的輪崗培訓機會和快速晉升通道，旨在為本集團培養中堅力量和青年管理層。

鴻鵠計劃：全球校園招聘投資類管培生項目，面向頂尖院校生物醫藥專業應屆博士畢業生，由內部富有經驗的投資團隊帶教培養，旨在加強組織內投資人才儲備，培養績優高潛者作為未來繼任人。

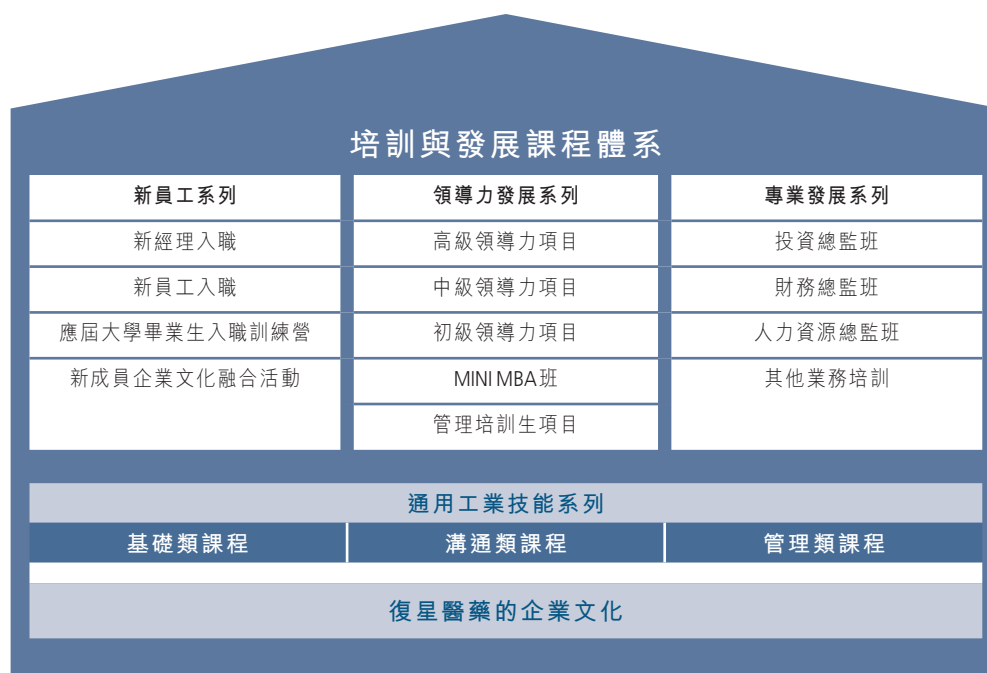
Super星創造營：暑期實習生項目，主要為秋季校園招聘「星YAO計劃」做儲備，向頂尖院校的學生代表提供實戰機會，表現優異的實習生有機會直接加入復星醫藥。通過這種方式，我們能夠提前對優秀人才進行篩選和針對性培養。

星動計劃：內部人才流動項目，鼓勵員工進行跨部門、跨職能、跨企業的轉崗與人才流動，以幫助員工尋找到更適合自己的定位和職業發展方向，企業也能培養出全方位、多技能、適應能力強的管理型人才。

聯合培養計劃：本集團與中國藥科大學、瀋陽藥科大學簽訂聯合培養專業學位碩士研究生項目，充分利用各方在教學、科研、人才培養方面的優勢，深化產教融合，推進「定製化人才培養」，為醫藥產業發展的人才與技術支撐。

5.2.2 人才培訓

我們秉承「追求個人成功與企業發展的高度和諧統一」的人才經營戰略，最大限度地將員工個人發展與企業發展高度關聯，把企業進步與個人價值的提升高度融合。依托本集團的企業文化，我們持續開展四大系列的培訓項目，即「新員工系列」、「領導力發展系列」、「專業發展系列」和「通用職業技能系列」。



本集團的培訓

新員工系列

- 為新加入集團的每一位員工提供內容夯實的入職培訓、高管午餐會、老同學分享，並對其入職後的3個月內持續加以關注，幫助新人更好更快地融入企業這個大家庭。2021年，除針對應屆畢業生的「復星一家軍事化訓練夏令營」外，我們還推廣了浸入式的新員工培訓活動。

領導力發展系列

- 對有一定經驗的，以及資深的、高級的管理人員，提供有針對性的管理和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本集團儲備優秀的管理人才。在之前執委會培訓的基礎上我們擴大了管理層的培訓範圍，即融入了各附屬公司的一把手們，形成了合夥人培訓機制；此外針對剛進入企業1-2年的高潛管培生們展開了一系列的基礎領導力培訓和團隊活動。

專業發展系列

- 本公司與附屬公司聯動，針對質量、財務、財務等專業領域開設專業化的培訓項目，為企業培養重點專業領域未來領袖。

通用職業技能系列

- 面向全員每月開辦「午餐分享會」，邀請復星醫藥高管、各附屬公司一把手以及外部專業人士分享企業戰略、最佳實踐、熱點話題等。2021年，我們推廣了FoTED內部講師項目，同時面向全員每月舉辦「通用職業技能培訓」，提供專業化、精細化的培訓，學以致用，幫助員工提升個人軟技能、開拓視野、增長知識。

本集團重視人才梯隊的建設和員工的職業成長。為了更好的賦能員工，我們成立了企業大學—復星大健康管理學院，賦予其「四大平台」的功能，即總部領導力和職能培訓的平台、附屬公司專業技能培訓基地的平台、知識和經驗傳承的平台、文化理念傳播的平台。通過有效的資源整合，讓大家在工作中學習，在學習中成長，助力企業持續發展。

總部領導力和職能培訓的平台

- 設置系統的培養項目，通過MT、基礎、中級、高級領導力的培養，以及各職能條綫（投資、財務、EHS）核心崗位人才的培養，建立企業人才梯隊。

附屬公司專業技能培訓基地的平台

- 員工應知應會的職業技能提升平台；深入挖掘各崗位標準動作、最佳實踐以及困難點，建立各崗位工作技能標準，並加以培訓。

知識和經驗傳承的平台

- 通過對企業內部案例、內部講師的挖掘與開發、搭建共享平台，將隱性知識顯性化，將個人的知識組織化，並通過培訓和「帶教」進行傳承。

文化理念傳播的平台

- 傳承和發揚本集團企業文化，在ONE-FOSUN下，使得所有員工學相同、思相近、行相符。

復星大健康管理學院「四大平台」功能

萬邦醫藥提高員工學習積極性

附屬公司萬邦醫藥為員工挑選了對應崗位的學習專題，並向員工提供PC電腦端和手機微信端的專題學習課程。員工在完成《萬邦醫藥職工在線培訓—綜合性培訓》及對應崗位學習專題學習後，可以在學習平台考試中心進行考試。完成專題學習並通過考試，經徐州市職業技能鑒定指導中心認證合格並發放合格證書後的員工可獲得每人人民幣500元學習補貼。

本集團注重員工的自我學習，努力為員工創造學習沃土。我們聯合學校和教育機構，面向員工開展了MBA(工商管理碩士)聯合培養、ACCA(國際註冊會計師)培訓等項目，為員工提供學位及職業資格認證，以實際行動鼓勵員工提高專業能力，實現自我成長。我們的項目面向全體員工，除正式員工外，我們也積極鼓勵兼職員工、外包員工努力自我提升。

報告期內，本集團培訓情況如下：

指標 ¹⁴	單位	2021年
培訓總支出金額	萬元	837
人均受訓時數	小時	19
受訓員工百分比	%	58%
按性別劃分		
男員工受訓百分比	%	53%
女員工受訓百分比	%	47%
男員工人均受訓時數	小時	19
女員工人均受訓時數	小時	20
按職級劃分		
高級管理層受訓百分比	%	1.3%
除高級管理層以外員工的培訓受訓百分比	%	98.7%
高級管理層人均受訓時數	小時	14
除高級管理層以外員工的培訓人均受訓時數	小時	20

5.2.3 人才激勵

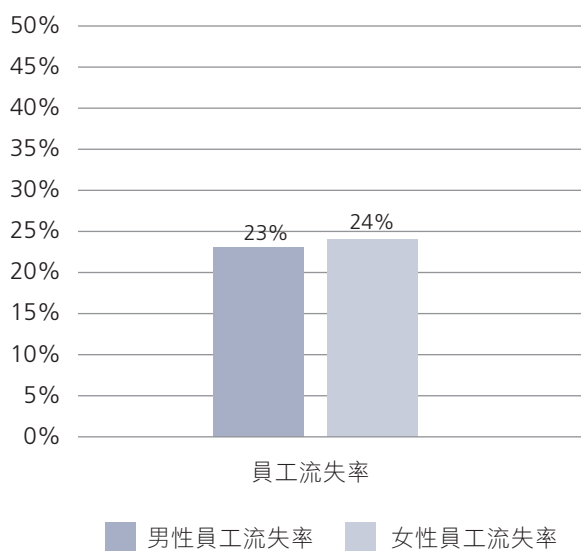
本集團強調「以業績考核人」，績效管理體系的設計、實施、結果運用都圍繞著全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展。總部每年定期向全體員工開展績效考核，針對績效考核結果，我們將按部門進行正態分佈，參考360度能力評價，為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。

針對企業業務發展的特點，我們初步構建了本集團長期激勵體系的框架，包括《附屬公司經營團隊長期激勵方案》、《限制性股票激勵方案》、《研發體系激勵制度》、《戰略類投資項目的激勵方案》和《Pre-IPO類投資項目的激勵方案》等。

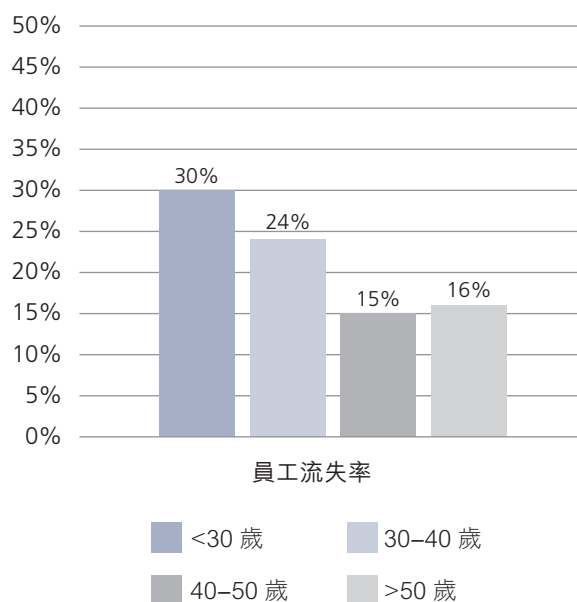
本集團的長期激勵體系在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。經過多年的管理實踐，本集團的薪酬及激勵體系在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並覆蓋了總部和附屬公司，推動了企業長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。報告期內，員工流失率為21.01%。

¹⁴ 受訓員工百分比=受訓員工/員工總數
按相關類別劃分的受訓員工百分比=該類別受訓員工/受訓員工

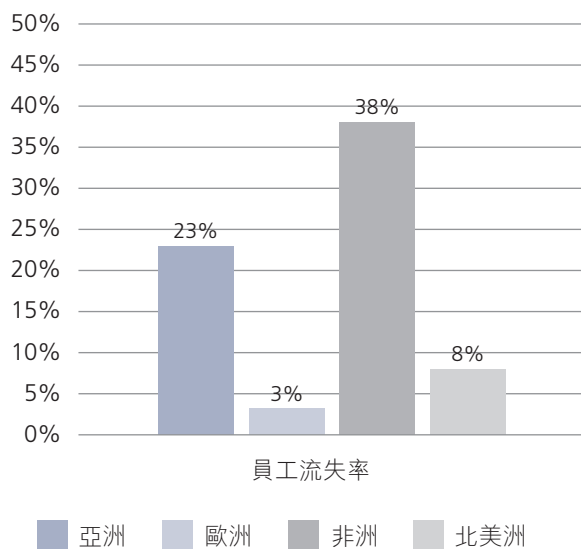
按性別劃分員工流失率



按年齡劃分



按地區劃分員工流失率



5.3 職業健康與安全

5.3.1 安全管理

本集團堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」的方針，強化和落實本單位的安全生產主體責任，建立企業負責、員工參與的機制；規範遵守國家、地方有關安全生產的法律法規、規章和規範標準，加強安全生產管理，建立健全安全生產規章制度，推進安全生產標準化建設。為此，我們建立了安全目標：每年達到零工亡、零重殘事故，且2021–2025年損工事故率保持0.3及以下，2025年可記錄事故率較2020年下降10%。我們通過開展風險評估，建立SOP和應急響應體系，計劃並落實員工培訓，同時開展隱患排查治理，推行良好實踐，建設安全文化，提高安全生產水平。過去三年(涵蓋報告期)，本集團未發生過因工死亡事件。2021年，本集團工傷損失日數282天，百萬工時損工事故率為0.17，可記錄事故率為0.355，成功達到了安全目標。

5.3.2 員工健康

保護員工健康是我們工作的重要內容之一，本集團積極落實企業職業健康主體責任，建立健全的職業病防止全員責任管理體系。我們遵守國家在日常監管中要求的職業健康的風險警示告知、員工個體防護、現場監督採樣、員工健康體檢等要求，實現職業健康閉環管理。我們嚴格遵守建設項目職業病防護設施「三同時」管理規定，開展有毒有害崗位風險評估，定期對日常工作及接觸職業危害因素崗位的員工安排職業健康體檢，並配備完善的職業健康防護設施，完善職業病警示標識。

員工行為安全觀察活動

根據2016–2020年損工事故統計，發現作業環境導致的員工跌絆滑和員工不安全行為導致的事故分別佔到39%和33%，為進一步降低員工傷害發生概率，在2021年EHS管理月中特別開展了員工行為安全觀察(BBS)活動，引導員工發現並制止不安全行為和不安全狀態。員工行為安全觀察聚焦在登高作業、動火作業、機械防護、電氣安全、重物吊裝、限制空間、工藝防爆安全等七大高風險作業活動上，通過安全觀察尋找員工在七大高風險作業活動中的不安全行為，引導員工思考並糾正，同時鼓勵員工能向身邊類似的行為和不安全狀態說「不」，真正做到「安全人人講，安全人人管」的全員參與文化，事故苗子早發現、早預防、早根除，實現生產現場「零傷害」目標。核心製造類附屬公司開展該項活動，累計獲得264份行為安全觀察卡。



為促進員工強身健體，進一步增加員工活動時間，總部工會全年開設太極班、瑜珈班和舞蹈班，另設舞蹈、跑團、籃球等近十個俱樂部定期開展豐富多彩的俱樂部活動。同時加強復星科技園、復星科創中心的員工健身房、乒乓球室、籃球場和網球場管理，更新健康設施設備，啟動並完成健身中心建設，以方便員工在工作之餘加強自身的健康鍛煉。

6. 社區關愛

作為一家勇擔企業社會責任的醫藥企業，本集團用心投入公益事業發展，秉持「人才和產品可持續發展」的公益理念，努力實現「持續創新，樂享健康」的公益目標。

本集團積極推動以患者為中心的公益項目，為患者的健康守護奉獻我們的愛心力量，同時時刻關注社會需求，協助鄉村醫療建設，支持醫療教育發展。

健康關愛

公眾的健康一直是本集團的關注重點。我們一直致力於全球的健康事業，開展各種公益活動，為構建人類衛生健康共同體持續貢獻力量。

抗擊瘧疾

瘧疾是受到國際社會廣泛關注的全球公共衛生問題，本集團一直將抗擊瘧疾視為自己的重要責任，截至2021年底，我們已經向國際市場供應超過2億支注射用青蒿琥酯，幫助全球4000多萬重瘧疾患者重獲健康。

4月25日是「世界防治瘧疾日」，為積極響應世界衛生組織「零瘧疾從我做起」的號召，本集團在2021年世界防治瘧疾日期間聯合復星公益基金會等在全球各地開展了一系列公益活動，包括在全球多個地標建築亮燈「實現零瘧疾目標」標語、為尼日尼亞伊安莫德高中學生開展防治瘧疾講座、與加納比肯國際高中共同組織「我心中沒有瘧疾的世界」繪畫比賽等，助力國際社會早日實現「共建無瘧疾世界」的目標。



「星愛121」專項基金

「星愛121」專項基金由本集團攜手上海復星公益基金會(以下簡稱「復星基金會」)設立，以健康關愛、科技創新、公益捐贈為三大方向，圍繞未被滿足的醫療需求，致力於為家庭客戶提供全方位全周期健康管理，幫助人類戰勝疾病。

2021年9月，本集團旗下復星健康聯手復星基金會、CSCO中國抗淋巴瘤聯盟&抗白血病聯盟、中國抗癌協會血液腫瘤專業委員會、中華醫學會血液學分會淋巴細胞疾病學組、中國老年保健協會淋巴瘤專業委員會共同發起為期一個月的「點亮星光，重拾信心」星愛121健康關愛月活動。活動包括線上線下兩種形式，我們邀請全國近百位權威專家，開展免費義診、科普教育和網上直播。

本次活動累計開展26場免費專家義診，45場在線患教科普，超過50場線下義診患教活動，超過25,000人次參與。



與愛共舞，縱享芳華

2020年，乳腺癌已經超過肺癌成為了全球病發率最高的惡性腫瘤，也是中國女性面對的第一大癌症。除了治療方式之外，患者的全周期健康管理包括心理疏導、生育權利等話題逐漸得到社會的關注。

2021年5月8日，上海復星公益基金會和上海粉紅天使癌症病友關愛中心聯合主辦、復宏漢霖支持的「與愛共舞，縱享芳華」2021母親節乳腺癌健康公益沙龍活動在上海舉辦。活動邀請了多位乳腺癌患者、醫學專家、心理諮詢專家，她們圍繞乳腺癌患者生育保留、備孕注意事項、親子溝通、情緒管理等問題進行了分享。本次活動，來賓不僅瞭解了醫學權威知識，也通過瞭解他人的故事、分享自己的故事獲得了前進的力量。



抗擊疫情

面對疫情，復星醫藥全體風雨同舟，體現了高度的社會責任感和使命感。我們充分調動各方資源，主動擔當、迅速行動。我們加大科研力度，深入挖掘產能，全力保障應急藥品、醫療器械供應，用實際行動充分展示復星速度、復星力量和復星擔當。

西安健康捐贈

西安疫情期間，為解決受疫情影響無法及時進行透析治療的問題，本集團和復星基金會聯合向西安高新醫院捐贈了3,000罐腎透析高蛋白低鈉營養品，向西安市華山中心醫院緊急捐贈8台血透析儀以及復星健康析之助血透析智能管理系統。

內蒙古疫情抗疫物資捐贈

2021年10月17日，內蒙古額濟納旗觀光游客發起的新一輪本土疫情已成為常態化疫情防控以來規模最大的一次輸入性本土疫情，截至11月14日24時，內地累計報告本土確診病例1,308例，涉及21省。

本集團旗下的復星健康通過復星基金會，向銀川市第一人民醫院捐贈抗疫物資包括3M N95(9132型)口罩4,800個。為了送去優質的醫療資源和醫療服務，還將繼續加快銀川互聯網醫院的落地實踐。

鄉村振興

為擴大優質醫療資源服務半徑，提高偏遠鄉村地區的醫療水平，實現健康中國夢，本集團正在積極落實「鄉村振興」計劃。

鄉村振興健康示範工程

2021年11月6日，本集團與國家衛生健康委國際交流與合作中心簽署「鄉村振興健康示範工程」戰略合作備忘錄。

雙方將以鄉村醫生醫療能力建設和基層醫療服務能力提升為抓手，以鄉村老人、兒童等重點人群的需求為工作重點，並積極探索可以在全國複製和推廣的經驗，以促進共同富裕，助力新發展階段下健康中國建設、鄉村振興建設。根據備忘錄，雙方將持續完善並加強基層衛生服務體系、人才隊伍、醫療衛生服務能力的建設並探索創新服務新模式。

支持教育

本集團積極支持教育和青年人才的科技創新，與多所高校開展合作，並設立「未來星計劃」，推動中國醫藥行業的教育發展，為行業培養和挖掘人才。

未來星計劃

2021年度，本集團通過「未來星計劃」持續支持教育，在復旦大學生科學院、中國醫藥大學、瀋陽藥科大學、華中科技大學同濟醫學院、徐州醫科大學五所院校設立獎學金、助學金，以鼓勵優秀的同學繼續勇攀醫學高峰，鼓舞老師們潛心科研、培養社會棟梁。通過這種校企合作的方式，復星醫藥與高校之間加強合作、優勢互補、資源共享，實現人才的培育和輸送。一年來，共計激勵超過150名優秀同學以及教師。



FOSUN PHARMA

复星医药

持續創新 樂享健康

上海復星醫藥(集團)股份有限公司
地址:上海市宜山路1289號(復星科技園A樓)
郵編:200233
電話:(86 21) 3398 7000
傳真:(86 21) 3398 7020
網址:www.fosunpharma.com